

# ADサーバと連携し、 複雑な運用なしでアクセスログや フィルタリングポリシーを管理

株式会社 はとバスは1948年に創業し、今年で60周年を迎える。同社は観光バス事業に加え、ブランド力を生かし、ホテル運営や路線バス受託事業など、周辺事業にも取り組んでいる。

一方社内では「InterSafe」を活用し、全社員のインターネットアクセスマネジメントを実現している。そこで、財務企画部 情報システム課 主任 竹中啓光氏に「InterSafe」導入の経緯・効果などについてお話を伺った。



株式会社 はとバス  
財務企画部 情報システム課  
主任 竹中啓光氏



## InterSafe Case Study



### 内部統制対策として フィルタリングを導入

— 導入のきっかけをお聞かせください。

内部統制対策の一つとしてインターネットの利用管理を行うためです。弊社は上場企業ではなく、内部統制対策などが義務化されていませんが、コンプライアンスの観点から、内部統制対策は他人事ではありませんでした。

そこでフィルタリングソフトを利用し、情報漏洩に繋がるWebメール、ストレージサービスの利用や掲示板への書き込みなどを規制することによってインターネットの利用に対する意識を向上させたいと考えました。

— 「InterSafe」を選択していただいた理由は何でしょうか。

大きく3点あります。

まず1点目が国産製品であるということです。最初から海外製品は考えていませんでした。海外製品の場合、海外サイトが登録データベースの中心となってしまいます。その点、国内製品は日本人が閲覧する日本語サイトが充実していることが選定のポイントとなりました。

そして2点目は、規制用データベースカテゴリの「質」と「数」ですね。導入後の運用の手

間や、業務への支障を危惧していたのですが、「InterSafe」のカテゴリは世の中の流れを反映させた分類とその数により柔軟に対応できます。また特定URLの登録、削除も簡単にできます。弊社内で限られた人員での管理の場合、簡単に柔軟な管理は非常に重要です。

そして3点目が、お付き合いのあるベンダー様が自信を持って薦める製品だったということも「InterSafe」を選択した大きな理由ですね。

### 標準ルールにて運用を始め、 運用ポリシーは 導入後1ヶ月ほどで決定

— 運用方法をお聞かせください。

運用ポリシーは1ヶ月程で固まりました。最初は「InterSafe」に予め設けられている標準ルールにて運用を始めて、社員からの申請に基づき例外URLなどを登録し今のポリシーに落ち着きました。掲示板やブログサイトにはお客様の感想やクチコミなどが書かれていますので、マーケティングの観点から「閲覧は許可するが書き込みは禁止する」という書き込み規制を使用しています。

スケジュール運用機能や規制解除申請機能に関しても今後利用してみたいと考えています。





## 書き込み規制やオーバーライドなどを活用。サポート体制にも満足

一 満足している点はどのような点でしょうか。

書き込み規制やオーバーライドなどの機能に関しても満足しています。書き込み規制は非常に便利な機能です。掲示板やブログだけではなく、アンケートやプレゼントページなど様々なサイトから情報を発信できてしまうので、「閲覧は許可するが書き込みは禁止する」という機能はとてもいいですね。

また、サポート体制にも非常に満足しています。導入当初、困ったことがあった際にも、親身なって豊富な知識でサポートしていただきました。質問への回答も早く、安心して「InterSafe」を利用していきます。

## ActiveDirectoryサーバと連携し、人事情報を利用してログやポリシーの管理を実現

一 構成を教えてください。

全拠点（15の事業所・営業所）のインターネット接続はすべて本社のプロキシ「InterSafe」を経由して管理しています。拠点毎に回線環境は異なりますがパフォーマンスの劣化などもなく利用できています。ユーザやグループの構成に関しては、元々利用していたActiveDirectoryサーバと連携することができたので、人事情報をそのまま利用しアクセスログやポリシーの管理を行っています。従って、ユーザの追加やパ

スワードの変更は全てActiveDirectoryサーバに行うことで「InterSafe」側にも自動的に反映されますので、複雑な運用は必要なく、今までどおりの運用が行えることにも満足しています。

## 情報漏洩対策とインターネット利用に対する意識が向上

一 導入後の変化を教えてください。

インターネットのアクセスログから確認してみると私的利用は明らかに減っています。やはり、規制画面の表示によって社員のインターネット利用に対する意識は高まっていると思います。

また、掲示板への書き込み、Webメール利用の管理により、情報漏洩対策も強化できました。

一 今後の運用計画について

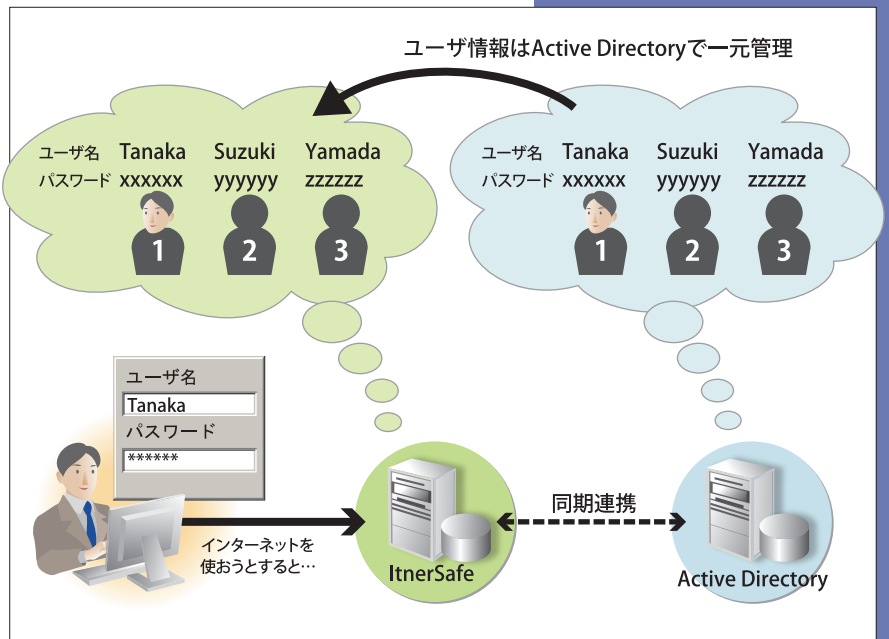
予め決められたアドレスに、必要なレポートをエクセル形式で送ることが出来る「自動レポート機能」などを利用し、情報システム部門だけではなく管理部門でも「InterSafe」を活用していきたいです。

株式会社 はとバス



〒143-0006  
東京都大田区平和島5-4-1  
<http://www.hatobus.co.jp>

株式会社 はとバスは、1949年から東京の昼と夜を紹介する定期観光バスを始め、以来、東京観光の代名詞として圧倒的な知名度を誇る。さらに、海外からのお客さまにも、資格を持った日本人通訳ガイドが案内するなど、質の高いサービスの提供に注力している。また、定期観光バスだけではなく、貸切バス、路線バス事業など幅広い事業を展開している。



フィルタリングエンジンおよびURLデータベース提供

**NetSTAR** ネットスター株式会社  
●詳しい情報は <http://netstar.jp>

開発・販売元

**ALSI** アルスシステムインテグレーション株式会社  
〒145-0067 東京都大田区雪谷大塚町1-7  
TEL 03-5499-1331 FAX03-5499-0357  
●詳しい情報は <http://www.alsi.co.jp/>

■お問い合わせ先