

データベースの精度、パフォーマンス、自治体への高い導入実績により、海外UTM製品からInterSafeに変更

真岡ケーブルテレビ株式会社

情報化推進部長兼真岡市情報センター(指定管理者)センター長 野澤 茂様

今回、「InterSafe」の導入事例の取材に応じていただいたのは栃木県真岡市に本社を置く真岡ケーブルテレビ株式会社様。真岡ケーブルテレビは市内のテレビ難視聴地域対策やインターネット環境整備などを行う市の第三セクターとして、設立された。1996年に開局され、今年で13周年を迎える同社は“いちごてれび”の愛称で知られ、自主制作編成番組では真岡市内の身近な情報を伝え、市民に親しまれている。そして、同社は開局以来、真岡市と共に地域の情報化推進事業社として、また、一般家庭に至るまで地域に根付いたインターネットサービスを提供している。

今回は真岡ケーブルテレビ株式会社 真岡市情報センター センター長と情報化推進部長も兼任している野澤様にお話を伺った。



真岡ケーブルテレビ株式会社
情報化推進部長
兼真岡市情報センター(指定管理者)
センター長
野澤 茂 様



InterSafe Case Study



精度とパフォーマンス、国内シェアNo.1の実績によりInterSafeを選択し導入への提案

—まず、InterSafe導入の提案をしたきっかけをお聞かせください。

(野澤様) InterSafe導入前、真岡市では海外某社UTM製品のフィルタリング機能を利用していました。私もその当時から運用に携わっていましたが、その製品のWebフィルタリング機能はURLデータベースの精度やパフォーマンスに問題があり、データベース更新やメンテナンスにも非常に不満を感じていました。

そこで、フィルタリングソフトの変更提案を考え、製品選定を行いました。新たに導入するWebフィルタリングソフトの選定ポイントとして下記の3点を中心に比較検討を行い、導入候補の製品として3社の製品に絞りました。

- ① Webフィルタリングソフトのパフォーマンス(導入後の処理速度)
- ② URLデータベースの精度
- ③ 国内シェアNo.1の安心感

検討段階では、真岡市内の小中学校15校に協力要請を行い、夏休み期間中に実際に製品をテスト導入し、運用検証を行いました。運用テストを比較検討した結果、3製品の中でInterSafeがパフォーマンスとURLデータベースの精度共に、最も優れていると判断し、真岡市の学校や教育機関への導入提案に繋がりました。

数年前はインターネットの回線スピードもまだまだ低速であり、パフォーマンス向上は大きな課題でした。InterSafeは真岡市内1000端末で運用しても、接続が遅くなるといったことも全くなく、ストレスがかからないインターネット利用を実現できることが提案の大きなポイントになりました。また、InterSafeは真岡市近隣の自治体や企業にも多く導入されており、国内シェアNo.1という実績も選定の後押しになりました。

ウイルス検知数の大幅減

—InterSafe導入後の変化を教えてください。

(野澤様) InterSafeを導入する以前は大量のウイルス検知があり、頭を悩ませた時期もありました。しかし、導入後には検知が大幅に減少し



ました。Webフィルタリングソフトのデータベースがウイルス対策になっていることを実感し、今後も大いに期待しています。

書き込み規制機能で 教育現場での掲示板トラブル対策

一学校や公共機関にサービスを提供しているとのことですが、とくに活用いただいている機能はありますか。

(野澤様) インターネットには有害サイトや使い方によっては問題が発生するサイトが無数に存在します。弊社では、真岡市内の小学校や中学校にもサービス提供を行っているため、特に掲示板への書き込みに関連したトラブルには注意しなければいけません。実際に近隣の自治体で掲示板への書き込みによるいじめが問題になった時期がありました。そのような環境の中、真岡市ではInterSafeの「書き込み規制」機能を利用し、掲示板への書き込みを防止しています。現在のところ、掲示板やブログなどのトラブルはなく、トラブルを未然に防げていると思います。

迅速なサポート対応に満足

一導入後の運用変更はありましたか。

(野澤様) 現在、栃木県でも市町村合併によってインフラ整備やシステム統合が進んでいます。システム統合の際にALSIのサポート窓口にご相談したところ、迅速に回答を貰うことができました。また、真岡市のほうで新たに規制を掛けたいURLが発生した際にも迅速な対応をいただいています。インターネットのシステム管理者にとってサポートの即応性はとても大事です。ALSIのサポート対応の素早さには大変満足しています。

一今後の運用計画についてお教えてください。

(野澤様) 現在は、市の公共施設と市内の小学校・中学校のインターネット接続パソコンを中心に統一ルールのもとWebフィルタリングサービスを展開しています。今後は、各施設・各学校ごとのフィルタリングルールを再構築し、施設に合ったより利用しやすい環境整備を考えています。また、地域の方々にインターネットをより快適に安心してご利用いただけるよう、ケーブルテレビのインターネットシステムにおける導入も視野に入れ、今後もInterSafeを活用していきたいと考えています。

フィルタリングメーカー としての啓発活動に心強さ

一今後ALSI、InterSafeに対して期待することがありましたら教えてください。

(野澤様) 弊社では、地域の皆様にインターネットのモラル教育などの啓発セミナーを定期的に行っています。特に最近ではインターネット関連の事件や問題が多発しており、Webフィルタリングソフトへの注目も大きくなってきています。InterSafeという国内シェアNo.1のWebフィルタリングソフトがあり、携帯電話全5社にデータベースが採用されている実績があるALSIが啓発活動に積極的に取り組まれているのは非常に心強いです。今後も、弊社が行う啓発セミナーにも是非ご協力いただきたいと思います。

真岡ケーブルテレビ株式会社



真岡市名物の蒸気機関車 (SL)

〒321-4306
栃木県真岡市台町2437-4
<http://www.ichigo-tv.com/>

栃木県の南東部に位置する真岡市に本社を置く真岡ケーブルテレビ株式会社は、市内のテレビ難視聴地域対策やインターネット環境整備などを行う市の第三セクターとして、1996年に設立された。自主制作番組では真岡市内の身近な情報を伝え、真岡市民からは“いちごてれび”の愛称で親しまれている。また、一般家庭にはI-Berry-Netというインターネット接続サービスを提供している。

フィルタリングエンジンおよびURLデータベース提供

 **NetSTAR** ネットスター株式会社
●詳しい情報は <http://netstar.jp>

開発・販売元

 **ALSI** アルプスシステムインテグレーション株式会社
〒145-0067 東京都大田区雪谷大塚町1-7
TEL 03-5499-1331 FAX 03-5499-0357
●詳しい情報は <http://www.alsi.co.jp/>

■お問い合わせ先