

業界初サーバレス、持ち出しPC対応、 初期投資の不要な点を評価し、サービスとして採用

ソフトバンクBB様は家庭向け・法人向けにADSL、FTTH、IP電話、無線LANなどブロードバンド・インフラ事業を手掛け、ブロードバンドサービスは442万7000ユーザーを誇る（2008年12月末現在）。また、国内最大級規模となる年商2,700億円の販売力を持つIT関連商材の流通事業を手掛けている。

ソフトバンクBB様では2009年3月より中小規模向けのSaaS/ASPサービス「TEKI-PAKI」のサービスとしてInterSafeCATSを採用。

「TEKI-PAKI」のサービスの販売を担当されているソフトバンクBB株式会社 コマース&サービス統括 CP事業推進本部 MD第3統括部 サービス営業部 部長・田島様、サービスの企画を担当されているコマース&サービス統括 CP事業推進本部MD第3統括部 モバイルサービス企画部 課長・高橋様、コマース&サービス統括 CP事業推進本部MD第3統括部 モバイルサービス企画部2課・佐野様にお話を伺った。



ソフトバンクBB株式会社
コマース&サービス統括
CP事業推進本部
MD第3統括部
サービス営業部
部長 田島様



ソフトバンクBB株式会社
コマース&サービス統括
CP事業推進本部
MD第3統括部
モバイルサービス企画部
課長 高橋様



ソフトバンクBB株式会社
コマース&サービス統括
CP事業推進本部
MD第3統括部
モバイルサービス企画部2課
佐野様

InterSafe CATS Case Study

増加する Webフィルタリングへの要望

ーはじめに「TEKI-PAKI」の概要をお教えてください。

田島様：ソフトバンクBBが中小企業様をターゲットに提供している法人向けSaaS/ASPサービスです。導入数は800社以上、ユーザ数は対前年比200%以上と大きく導入数が伸びています。現在はグループウェア、コミュニケーション、セキュリティなど10サービス以上を提供しています。

ー2009年3月よりInterSafeCATSの提供を開始していただきましたが、Webフィルタリングのサービス開始を検討したきっかけを教えてください。

田島様：「TEKI-PAKI」ではサービスの中でセキュリティ分野の強化は確定していました。その中でWebフィルタはサービス化しておらず、検討を開始しました。Webフィルタリングの市場は堅調に伸びていることや、弊社営業担当者から「TEKI-PAKI」での取扱いへの要望も多くなりました。

高橋様：お客様からのご要望でもWebフィルタリングのニーズは非常に高かったです。Web経

由でのウイルス感染や掲示板への書き込み、Webメール、ストレージサービスからの情報漏洩対策として事前にWebフィルタリングでアクセスを防止するなど、より広い分野でのセキュリティ対策が必要だと強く感じていました。

他社にはない、完成された サーバレスWebフィルタリング

ーInterSafeCATSを採用していただいた理由を教えてください。

高橋様：Webフィルタリングは海外製、国内製問わずいくつかの製品を検討しました。その中で下記のポイントよりInterSafeCATSを採用しました。

- ①サーバレス型フィルタリングの為、当社での初期投資不要
- ②関連製品のInterSafeは5年連続国内シェアNo.1であり、製品力・ブランド力共に社内で高い評価
- ③InterSafeCATSは既に完成された製品であり、十分な実績があった

田島様：そもそも「TEKI-PAKI」のサービスは初期投資が不要なサービスですし、運用管理が非常に楽で、導入するユーザ企業様に負担がか

からない点も非常に重要でした。

高橋様：実際にサーバレスでWebフィルタリングの販売を開始している製品は他になく、安定動作という点でもInterSafeCATSは信頼できました。また、既に販売実績があり、メーカーにノウハウがあるという点も大きなポイントになりました。

持ち出しPC対応で世界中どこでも 同じセキュリティポリシーを

—InterSafeCATSの機能に関してはいかがですか。

田島様：一番大きいのは、持ち出しPCにもフィルタリングが適応できることですね。世界中どこに行っても同じセキュリティポリシーが適応でき、一元管理して運用できる点は非常に大きかったです。

ユーザ設定カテゴリもありますし、ユーザ企業様の業務や運用に併せて管理内容を柔軟に変更できるのは非常に使いやすいですね。

佐野様：導入時の検証では、インストールも簡単で、柔軟にポリシーが設定できるということが、ユーザ企業様にも喜んでいただけないかと思いました。

—採用決定からサービスの開始までの期間はいかがでしたか。

高橋様：InterSafeCATSの採用決定からサービス開始までは非常に短期間でした。サーバ不要という点がやはり大きく、検討を開始した12月から約3ヶ月でサービスを開始することができました。

ユーザからの 『サーバを持ちたくない』 というニーズ拡大

—リセラーの方々の反応はいかがですか。

高橋様：ゲート版のInterSafeが長く販売されており、市場シェアNo.1の製品であるということからInterSafeCATSを知っている人も多かったですね。

田島様：リセラー企業様も導入後に運用負担がかからないという点を評価しています。ユーザ企業様側でも『サーバを持ちたくない』というニーズが高まっていますね。セキュリティ対策に限ったことではありませんが、システムが複雑化し、サポート無しではサーバを運用できないユーザ企業様も増加していますから。

—では、最後に販売目標を教えてください。

田島様：初年度にエンドユーザ企業様100社を目標にしています。既に多くの引き合いがあり、今後に期待しています。

ソフトバンクBB株式会社

SoftBank BB

〒140-0002
東京都品川区東品川12-2-24
天王洲セントラルタワー
<http://www.softbankbb.co.jp/>

ブロードバンド・インフラ事業、IT流通事業、BPOサービス/コンタクトセンターサービス事業の3事業を中心に展開。ブロードバンド・インフラ事業では、2001年9月の商用サービス提供開始以来安定したネットワーク・インフラの上で強い価格競争力と高付加価値を持ったさまざまなサービスを展開。IT流通事業は、27年以上にわたる実績と、年商2,700億円のセールスパワーを持つ、国内最大級の規模を有し、BPOサービス/コンタクトセンター業務、コンサルティング、CRMツールなどを提供している。



※左から ソフトバンクBB 高橋様、佐野様、弊社ソフトバンクBB様担当営業 金崎、ソフトバンクBB 田島様

フィルタリングエンジンおよびURLデータベース提供

 **NetSTAR** ネットスター株式会社
●詳しい情報は <http://netstar.jp>

開発・販売元

 **ALSI** アルプスシステムインテグレーション株式会社
〒145-0067東京都大田区雪谷大塚町1-7
TEL 03-5499-1331 FAX 03-5499-0357
●詳しい情報は <http://www.alsi.co.jp/>

■お問い合わせ先