

InterSafe WebFilterを自社利用とASPサービスで活用 データベースの精度、シェアと価格により採用 グループ管理機能を利用し、容易にASPサービスを実現

今回、「InterSafe WebFilter」の導入事例の取材に応じていただいたのはTOKAIコミュニケーションズ様である。通信・放送・情報の三事業を中心に事業展開し、東京・大阪間をつなぐ光ファイバーネットワークによる通信インフラ、データセンター、CATV放送設備等を保有し、静岡県内に留まらず、情報通信分野のワンストップサービス企業として幅広いサービスを提供している。またTOKAIコミュニケーションズ様では、自社内にInterSafe WebFilterを導入すると同時に、法人向け通信サービスの「BroadLine(ブロードライン)」にてInterSafe WebFilterを採用したASPサービスを提供している。

今回TOKAIコミュニケーションズ様で自社導入をご担当された総務部 経営システム課 松浦様、ASPサービスをご担当者されているキャリアサービス事業部 ネットワーク営業部 担当課長 草郷様、キャリアサービス事業部 静岡設備部 木下様にお話を伺った。



株式会社TOKAIコミュニケーションズ
キャリアサービス事業部
ネットワーク営業部
担当課長
草郷 様



株式会社TOKAIコミュニケーションズ
キャリアサービス事業部
静岡設備部
木下 様

ウイルス感染、私的利用による 業務効率低下、情報漏洩への対策 として導入を決定

— TOKAIコミュニケーションズ様では自社内でInterSafe WebFilterを導入すると同時に、ASPサービスにてInterSafe WebFilterを提供していますが、それぞれの導入のきっかけを教えてください。

(松浦様) 社内プロキシサーバの入れ替えの時期が近づいた頃、業務に関係ないインターネット利用による、実際に感染まではいかないレベルでのウイルス検知が度々発生していました。また、私的利用による業務効率の低下も感じられフィルタリング製品の必要性を感じていました。

その頃、顧客向けのサービス開発メンバーからInterSafe WebFilterを顧客向けに提案していることを聞き、仕様・機能を確認したところ問題を解決するのにぴったりだと感じたのが導入のきっかけです。

(草郷様) 弊社では拠点間通信サービス、インターネットサービス、ソリューションサービスとして「BroadLine(ブロードライン)」を提供しているのですが、セキュリティ対策へのニーズの高まりもあり、InterSafe WebFilterのASPサービスとしての提供を決定しました。

他社製品とも比較をしたのですが、InterSafe

WebFilterはデータベースの精度とグループ管理の機能を使用してASPサービスとしての提供がしやすいことが決め手になりました。

また、社内導入にあたっては、弊社でも様々な会社の情報漏洩のニュースなどに触れる度に、セキュリティ対策の強化ということが課題になっていまして、

- ①Webメール・ストレージサービスの利用禁止
- ②IPアドレスの直打ちの禁止

などの必要性が上層部からも伝えられていました。

日本製、シェア、 信頼性の高いデータベースにより InterSafe WebFilterを選択

— 他製品との比較は行いましたか。

(松浦様) 他の製品との比較検討を行ないましたが、日本製でありかつ製品シェアも高く、データベースを目視して収集していて信頼できるといった点から、選択にほとんど迷う事なくInterSafe WebFilterに決定しました。

(草郷様) 弊社担当の営業担当者ががんばってくれたこともあって、価格・価格体系も社内でも承認を得やすかったです。

— では、自社利用に関して伺いたします。ポリシー策定はどの様に行われましたか。

(松浦様) まず社内の情報セキュリティ部門で、ウイルス問題や情報漏洩を防ぐ事ができる内容でベースとなるポリシーを作成いたしました。

また、社内には部署により基本ポリシーでは制限対象となっても業務で利用する必要のあるサイトもあった為、事前にそれらの調査を行い運用開始時に問題が出ないよう個別のルールを作成するよういたしました。利用する側の気持ちも考慮したポリシーにしています。

— 自社内での運用フローを教えてください。

(松浦様) フィルタリングポリシーに問題がある場合はワークフローにて申請を行い、情報セキュリティ部門にて問題ないと判断された場合には例外URLへ追加するようにしています。

ログは月に一度解析していますが、今後LogLyzerの機能をフルに活用してより詳細な分析を行いたいです。

2ヶ月という短期間でASPサービスの構築が完了

— では、ASPサービス提供に関して伺いたします。構築期間はどれくらいでしたか。

(木下様) 3月、4月に打ち合わせを行い、10月末に導入できました。実際の構築期間は2ヶ月ほどと短期間で提供が可能でした。

InterSafe WebFilterはソフトウェアとしては出来上がっている製品ですので、マニュアルに従えば、大まかな設定などは非常に簡単でした。

InterSafe WebFilterのみの3階層までのグループ管理機能を活用し、サービス提供

— 現在何社にASPサービスとしてInterSafe WebFilterを提供されていますか。

(草郷様) 業種規模問わず、現在十数社の企業・団体に導入していただいています。InterSafe WebFilterは3階層までのグループ構造に対応しているので、弊社のASPサービスとしての仕組みはその機能を利用し、ユーザにグループ管理者の権限を委譲しています。

— 今後のご要望をお教えてください。

(木下様) 現在LogLyzerは自社利用向けに作成されていると思いますので、今後はASPサービス向けのLogLyzerなどが出来たらいいですね。

株式会社TOKAIコミュニケーションズ

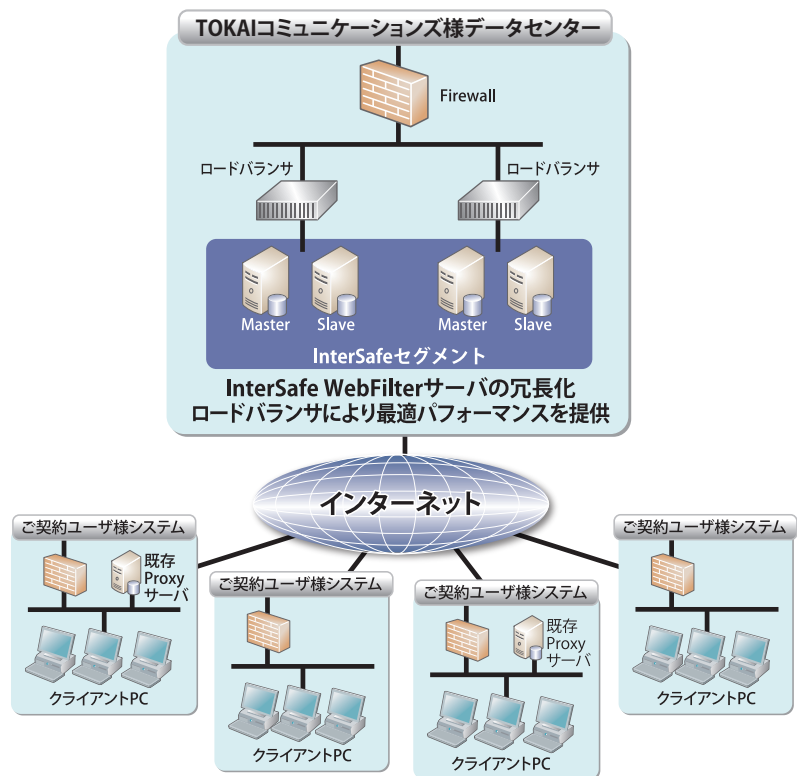


株式会社TOKAIコミュニケーションズ
データセンター

株式会社TOKAIコミュニケーションズ
〒420-0034
静岡県静岡市葵区常盤町2丁目6番地の8
<http://www.victokai.co.jp/index.html>

株式会社TOKAIコミュニケーションズは自社で保有する光ファイバーネットワークとiDC、カスタマーセンターをバックボーンに、個人から法人のお客様に対して、通信・放送・情報分野で幅広いサービスを展開しています。
システム事業では、自社のネットワークとデータセンター、様々なシステムの開発経験による高い技術力により、システムのコンサルテーションから構築、運用、保守に至るトータルなシステムインベションサービスを提供しています。

BroadLine Webフィルタリングサービス 提供イメージ図



ブロードライン Webフィルタリングサービスの詳細はこちら <http://www.broadline.ne.jp/solution/wsg/>

フィルタリングエンジンおよびURLデータベース提供

NetSTAR ネットスター株式会社
●詳しい情報は <http://netstar.jp>

開発・販売元

ALSI アルスシステムインテグレーション株式会社
〒145-0067 東京都大田区雪谷大塚町1-7
TEL 03-5499-1331 FAX 03-5499-0357
●詳しい情報は <http://www.alsi.co.jp/>

■お問い合わせ先