

ALSI の Web フィルタリングソフト「InterSafe WebFilter」 イード・アワード 2014 「法人向けセキュリティ顧客満足度調査」 URL フィルタリングの部 全部門で 1 位を独占 総合満足度で最優秀賞を受賞

アルプス システム インテグレーション株式会社(本社:東京都大田区、代表取締役社長:麻地 徳男、以下「ALSI」)は、株式会社イード(本社:東京都中野区、代表取締役社長:宮川 洋)が実施した「イード・アワード 2014 法人向けセキュリティ顧客満足度調査」のエンタープライズセキュリティ部門 URL フィルタリングの部において、Web フィルタリングソフト「InterSafe WebFilter」が「総合満足度」、「導入満足度」、「運用管理満足度」、「品質精度満足度」、「サポート満足度」、「費用対効果満足度(イニシャル)」、「費用対効果満足度(ランニング)」の全 7 部門で第 1 位を獲得いたしました。

2013 年実施の同調査では 4 部門の受賞でしたが、2014 年は昨年以上に満足度を向上することができました。今後も ALSI はお客様のニーズに対応した製品・サービス・サポートの提供に努めてまいります。

<調査概要>

エンタープライズセキュリティ部門は、従業員数 1,000 名以上の企業及び組織を対象に、IT セキュリティ製品の運用または選定に関与している(または関与していた)人に対し、インターネット投票により主要セキュリティ製品およびサービスの利用満足度調査を実施、部門ごとに満足度の高い企業を選出し表彰するものです。IT セキュリティに関する満足度調査は今回が第 3 回となります。

< URL フィルタリングの部 >



総合満足度 第1位

導入満足度 第1位

運用管理満足度 第1位

品質精度満足度 第1位

サポート満足度 第1位

費用対効果満足度(イニシャル) 第1位

費用対効果満足度(ランニング) 第1位

※掲載されている会社名及び商品名は各社の商標または登録商標です。
※調査期間:2013年11月20日~11月26日。 ※調査方法:イードの運営するアンケートサイト「あんばら」によるインターネット調査。

【このリリースに関するお問い合わせ・取材受付先】

アルプス システム インテグレーション株式会社 URL: <http://www.alsi.co.jp/>
〒145-0067 東京都大田区雪谷大塚町 1-7 TEL: 03-5499-8043 FAX: 03-3726-7050
広報担当: 桑野 宏子 (kuwano@alsi.co.jp)