

InterSafe GatewayConnection オプションサービス 「VPN 簡単導入・利用サービス利用規約 (Vario Managed Security サービス)」

2016 年 10 月 31 日制定

第 1 条 本利用規約の対象範囲

本 InterSafe GatewayConnection オプションサービス「VPN 簡単導入・利用サービス利用規約」(以下、「本利用規約」といいます。))は、アルプスシステムインテグレーション株式会社 (以下「**ALSI**」)といいます。)が提供する「VPN 簡単導入・利用サービス (Vario Managed Security サービス)」(以下「VPN サービス」といいます。))のご利用者 (以下「利用者」といいます。))が VPN サービスを利用することに関するすべての事項にわたり適用されるものとします。

第 2 条 契約の申込みと成立

利用者は、本利用規約の定めに従い、**ALSI** 所定の申込書 (利用者の環境を記載する「ヒアリングシート」等を含みます。))に必要事項を記載の上、**ALSI** へ提出し、次の拒絶理由がある場合を除き、**ALSI** が申込書を受領することで契約が成立します。

2. 次の各号に該当する場合には、**ALSI** は速やかに利用者へ通知することにより契約の申し込みを拒絶でき、また、契約成立後においても解約することができるものとします。

- (1) 利用者と **ALSI** の間で InterSafe GatewayConnection (以下「**ISGC**」)といいます。)の利用契約が存在しない、もしくは、解除その他の事由により **ISGC** の利用契約が終了する見込みであるとき
 - (2) **VPN** サービスの提供が困難と思われるとき
 - (3) 利用者の環境その他の事情により **ISGC** のサービス提供に支障を来すと思われるとき
 - (4) 利用者が **VPN** サービス申込書にことさら虚偽の事実を記載したとき
 - (5) 違法に、または公序良俗に反する態様にて **VPN** サービスを利用するおそれがあるとき
 - (6) 利用者が **ALSI** または **VPN** サービスの信用を毀損するおそれがあるとき
 - (7) **VPN** サービスを直接または間接に利用する者に対し支障を与える態様にて **VPN** サービスを利用するおそれがあるとき
3. 請求期限後 30 日間不払いの場合、**ALSI** は、**VPN** サービスの提供を停止します。利用者の不払いによる **VPN** サービス停止または契約解除は、利用者が負担する債務 (未払利用料金および損害賠償支払債務) を免除するものではありません。

第 3 条 利用期間

- (a) 利用者は、**ISGC** の利用契約が有効であり、かつ **VPN** サービスの利用料金が支払われている期間中に限り本サービスを利用することができます。**VPN** サービスの最低利用期間は 1 年となります。
- (b) 最低利用期間中にご解約される場合、月額で利用料金のお支払いをする契約のとき (以下「**月単位契約**」)といいます。))は、残りの月数に月額料金を掛けあわせた金額を一括でお支払いいただき、年間 (12 ヶ月) 一括で利用料金のお支払いをする契約のとき (以下「**年単位契約**」)といいます。))は、返金いたしません。
- (c) **解約**
1) 月単位契約の場合
月単位契約の解約を希望される場合、毎月 20 日までに **ALSI** 所定の方法にてお申出いただいたとき、翌月末日をもって解約 (利用期間終了) となります。21 日以降当月末日までの解約申出については、翌々月の末日をもって解約となります。解約日が属する月の月額料金の日割り計算は行いません。
- 2) 年単位契約の場合
年単位契約の解約を希望される場合、お申出を受けて **ALSI** が解約日を通知します。ただし、残月日数の清算 (月額料金の未使用月分の返金) はいたしません。
- (d) **期間満了時**
1) 月単位契約の場合
最低利用期間後は、いずれの当事者からも解約その他の申出や合意がない限り、同一条件で 1 ヶ月を単位として自動的に利用期間が延長されるものとします。
- 2) 年単位契約の場合
利用期間満了をもって契約終了となります (継続利用をご希望の際には、改めてご注文いただきます)。
- (e) **サービス終了** **ALSI** は、営業上、技術上その他の合理的な理由により **VPN** サービスをやむをえず終了することがあります。この場合、相当の予告期間をもって、利用者に対し、ウェブサイトに掲載その他の方法により通知するとともに代替サービスの提案など利用者の不利益回避に努めることにより、理由のいかんを問わず、**ALSI** は **VPN** サービス終了に起因して利用者へ生じる損害につき法的責任を負わないものとします。

第 4 条 VPN サービス

VPN サービスは、次に掲げる事項に係るサービスを提供します。なお、**ALSI** はヒアリングシート等に基づく **VPN** 導入前の基本設定検証作業 (以下「**基本作業**」)といいます。))、本設備および本設備の設置作業に関する技術の提供ならびに導入支援を行うものであり、利用者においてネットワーク設備との互換性、サービス内容、インターネット接続性、**ISGC** サービスの利便性など、**VPN** サービスの実運用については自ら確認したものとみなします。また、ヒアリングシート記載範囲または現状仕様・機能を前提としており、これを逸脱する要求や変更については対応いたしません。

- (a) **VPN** サービスの提供に必要とする特定のハードウェアおよびソフトウェア (以下「**本設備**」)といいます)の貸与
- (b) 基本作業、および基本作業に基づく本設備の設定・変更・保存の技術支援
- (c) 本設備の稼働状況監視
- (d) 本設備のソフトウェアおよびハードウェアのバージョンアップ、故障時の交換等の保守

第 5 条 VPN サービスの必要条件

VPN サービスの提供にあたっては、利用者または利用者が委託する業者が管理する特定の場所 (以下「**利用サイト**」)といいます。))内に設置する本設備に対して、**ALSI** が委託するパリオセキュア社ネットワークオペレーションセンター (以下「**VSN センター**」)といいます。))が遠隔で監視、運用、保守 (以下「**オペレーション**」)といいます。))を行うため、以下の設備およびプロトコルが利用可能であることを条件とします。利用者は **VPN** サービスの利用にあたり、事前に当該設備の用意ならびに当該プロトコルの利用について承諾します。当該設備とプロトコルは、**VSN センター**がオペレーションするためのみに使用します。

- (a) **ネットワーク設備の取得** インターネット接続、または **VSN センター**に接続したプライベートネットワーク、または **PHS** や **PSTN** 等の公衆網の利用契約の取得
- (b) **プロトコル** **PING**、**SNMP**、**SNMP Trap**、**SMTP**、**HTTP**、**HTTPS**、**SYSLOG**、**DNS**、**NTP**、**SSH**、その他 **VSN センター**と本設備間に限定された通信を行うために利用されるプロトコルの利用
- (c) **場所および電源** 本設備は予め **ALSI** へ通知した利用サイトへ設置するものとし、室温・湿度等の環境要件が適切である場所、必要十分な電源、アース付コンセントが事前に確保されており、(a)項に記載のネットワーク設備に接続できること

第 6 条 提供する設備に関する利用許諾

- (a) **ALSI** は、利用者に対し、**VPN** サービスに関する本設備およびマニュアル等関連する書類の、非独占的ライセンスを付与します。本設備に関する権利は常に **ALSI** に帰属するものとし、利用者は本設備のいかなる部分についても権利 (関連特許、商標、著作権または他の財産権「本利用規約に記載されたものを除きます」)を含みますが、これに限りません)を有しないことに同意します。
- (b) 利用者は、次の事項を行うことができるものとします。
i) 本設備により提供されたソフトウェアで利用者所有の設備にインストールする必要がある部分のコピーの作成 (バックアップおよびアーカイブ目的に限りです)。ただし当該ソフトウェアおよび全ての財産権の表示は現状を維持しなければなりません。
ii) 本設備により提供された書類のコピーの作成。ただし当該書類は完全にコピーされ全ての財産権の表示は現状を維持しなければなりません。
- (c) 利用者は次の事項を行うことはできません。
i) 第三者に対し本設備および本設備により提供されたソフトウェア、マニュアル、各種種類の賃貸、貸与、サブライセンスまたはリースすること。
ii) 本設備および本設備により提供されたソフトウェアの修正、分解、デコンパイル、またはリバース・エンジニアリング。
- (d) 利用者は **VPN** サービスの利用期間中において適切な本設備を設置するための場所、必要十分な電源、アース付コンセントを提供し維持するものとします。本設備を設置する場所には、室温・湿度等の環境要件が適切である場所が必要です。
- (e) 利用者は、何時でも利用者の所有するネットワークから本設備を接続解除する権利を留保するものとします。ただし、この行為により **VPN** サービスの提供は接続を解除している間停止します。
- (f) 利用者は本設備の移動が必要な場合、事前に **ALSI** へ通知しなければなりません。移動に関する注意事項等、**ALSI** またはパリオセキュア社から連絡する場合があります。なお、利用者は移動に関する全ての責任を負うものとします。

第 7 条 技術サポート

- (a) **サポート管理者** 利用者は、本サービス及びインターネットに関する相応の知識を有した従業員の中から、サポート管理者 (以下「**サポート管理者**」)といいます。))を任命し、**ALSI** に通知するものとします。また、同様の知識を有する従業員の中から、サポート管理者を補佐する連絡担当者を選任することができます。特に利用者とは **ALSI** との間で合意されない限り、サポート管理者および連絡担当者のみが、**ALSI** との連絡を行うことができます。なお、利用者は、そのサポート管理者または連絡担当者を変更する場合は **ALSI** に通知しなければなりません。
- (b) **ALSI のサポート受付** 利用者のサポート管理者および連絡担当者は、**ALSI** への技術サポートを依頼する場合、下記に従うものとします。なお、問合せに対しては、できる限り速やかに回答しますが、内容、状況等により時間を要する場合もあることを予めご了承ください。
・ **ALSI** が提供する製品 Web 上 (<https://alsi-iss.jp/inquire/form.php>)の問合せフォームまたはメールによる問い合わせ (返答は平日営業時間内)
・ **ALSI** が提供する電話窓口 (土・日祝祭日と **ALSI** が定めた休日を除く、月曜から金曜までの、午前 10 時から午前 12 時、午後 1 時から午後 5 時まで)
- (c) **アップデート等** 利用者は、**ALSI** が **VPN** サービスの提供に必要とする特定のハードウェアおよびソフトウェアのアップデート、アップグレード、瑕疵の修補、修正、変更等の作業 (以下「**アップデート等**」)といいます。))を実施する場合、当該アップデート等作業に関して **ALSI** から求められた情報の提供等必要な協力を行うとともに、当該アップデート等の作業中に本サービスの提供が一時的に中断する可能性があることを予め了解し、当該中断に対して何らのクレームも行わないものとします。なお、他社ソフトウェアとの互換性、使用者による環境設定に起因する動作不良など、**ALSI** の責によらずにおこった事象への対応作業はアップデート等に含まれません。
- (d) **アップデート等の実施** 前項に定めるアップデート等は、**ALSI** の任意の判断でなされるものですが、当該アップデートは本サービスの質及び利便性の向上その他合理的な必要性に基づき実施されるものであり、利用者は当該アップデート等の実施を拒むことはできません。

第8条 責任の制限

- (a) ALSI は、利用期間中、VPN サービスに関連して提供される本設備が実質的に稼働するようオペレーションすることを保証します。ただし、本設備に関する不適切な利用（本設備の利用に関して利用者により指定されたサポート管理者、連絡担当者等正規の者以外の者による操作を含みます）がなされた場合は、一切保証しません。
- (b) VPN サービスにかかわるシステム上に本来機能するべき機能が動作しないなどの瑕疵があり、かつこれが専ら ALSI の責に帰すべき事由による場合で、利用者から請求があったときは、ALSI は修理、交換または設定の修正等を行うものとし、ただし、商業上合理的な範囲で行うものとし、あらゆる瑕疵の治癒、もしくは本来の機能を回復させることを保証しません。
- (c) 利用者の過誤、第三者の使用等、ALSI の責によらない事由によって生じる一切の損害は、利用者が責任を負うものとし、
- (d) ALSI は、利用者の利用環境における管理、技術、緊急対応、サポート管理者および連絡担当者の費用および支出に関して、何ら責任を負わないものとし、
- (e) ALSI は、VPN サービスの内容および業界基準に従いネットワーク・セキュリティ侵害の予防、発見または確認を支援しますが、コンピュータまたはネットワークの安全を保障するものではありません。
- (f) 本設備に対する権利は常に ALSI に帰属するものとし、利用者は、本利用規約に明示の規定がある場合を除き、本設備に対していかなる権利も有しないものとし、利用者は、利用者の故意・過失に起因する本設備の損失または損害があった場合、全責任を負うものとし、適切な再設置費用ならびに手数料の合計金額に税を加えた金額を支払うものとし、
- (g) 利用者は、VPN サービス利用期間終了後は速やかに本設備を ALSI が指定する日までに、ALSI が指定する場所へ返却するものとし、返却に係る運送費及び諸経費、消耗品費については利用者の負担とします。なお、ALSI の指定する日を超えて利用者の責による事由に基づき本設備を返却しないとき（滅失を含む）は、VPN サービス月額料金を請求する場合があります。また、故意または重過失により毀損または汚損した本設備を返却した場合、代替設備（新品）の購入代価相当額、または修理費用を請求いたします。

第9条 免責事項

前各条に記載の場合を除き、ALSI は次の事項に関して何ら保証を行わないものとし、

- (a) **利用者の設備およびその利用に関するセキュリティ** 利用者は、利用者および利用者が所属する団体が所有するコンピュータ設備およびネットワークもしくはインターネットへのアクセスに関して全ての責任を負うものとし、ALSI は VPN サービスに関し、明示的にも暗示的にも法的にもいかなる種類の保証を行いません。なお、ALSI がカタログ等に記載する VPN サービスの有効性に関する表現はあくまで有効性を謳うものであり、保証を意味するものではありません。
- (b) **セキュリティ侵害** 利用者はいかなる場合においても ALSI およびパリオセキュア社（これらの親会社、関連会社、取締役、従業員を含みます）が、利用者が所属する団体が所有するコンピュータ設備およびネットワークのセキュリティに依存する他の者が被ったセキュリティ侵害について（VPN サービスに関連または起因するかを問いません）、あるいは何らかの点において VPN サービスの履行不能について、責任を負わないことに同意します。
- (c) **不可抗力** 天災地変、戦争、暴動、内乱、不可抗力、法令の改廃制定、公権力による命令処分、同盟罷業、ハッカーからのアタックその他 ALSI の責に帰さない事由により本規約の定めを含む本契約上の ALSI の義務の全部又は一部の履行が不可能になった場合、ALSI は、利用者に対し債務不履行、履行遅滞その他一切の責めを負わないものとし、但し、ALSI は、当該事由により履行が遅滞する場合又はその恐れがある場合、遅滞なく利用者にその旨を通知するか又は公表するものとし、

第10条 使用地域の範囲

利用者は、本設備を日本国内においてのみ使用するものとし、利用者は ALSI の事前の承諾を得ずに、直接的にも間接的にも本設備または関連するソフトウェア、各種書類（マニュアルを含みます）を日本国以外の国、地域に移動しないものとし、