

BIZUTTO 経費 サービス利用規約

2020 年 9 月 25 日制定
2025 年 10 月 27 日改訂

第 1 条 利用規約の対象範囲

BIZUTTO 経費サービス利用規約（以下「利用規約」といいます。）は、アルプスシステムインテグレーション株式会社（以下「**ALSI**」といいます。）が提供する「BIZUTTO 経費」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関するすべての事項に適用されるものとします。本サービスの提供を受ける当事者（以下「利用者」といいます。）は、利用規約を遵守することを条件とします。外部製品を利用したオプション機能を利用する利用者は、外部製品の提供元が提示する利用規約等に従うものとします。利用規約は民法 548 条の 2 が定める定型約款に該当し、利用者と **ALSI** との間に締結される法的な契約です。本サービスをご利用された場合は、利用規約の内容に合意したものとみなし、利用者と **ALSI** との間で下記条件内容による本契約が成立したものとします。利用規約に同意されない場合は、本サービスを使用せずにすべて破棄（もしくはアンインストール等による完全除去）してください。なお、利用規約及び本サービスの利用に関して利用者と **ALSI** の間に成立する合意を「本契約」というものとします。

第 2 条 利用許諾

- (a) **利用行為の許諾** 利用者は、利用規約の定め、利用者が申し込む際の条件、及び **ALSI** が適宜定めるその他の条件に従い、利用者のユーザー数（以下「利用者数」といいます。）に応じた本サービスの利用料金を支払うことにより、**ALSI** から本サービスの提供を受けることができるものとします。
- (b) **ID 及びパスワード**
- i) **ALSI** は、利用者に対して、利用者のユーザーごとに本サービスを利用するために必要な ID 及びパスワードを付与します。利用者は、自己の責任において、ID 及びパスワードを管理及び保管し並びにユーザーにおいて管理及び保管させるものとし、第三者への開示・貸与・譲渡・名義変更・売買等をしてはならず、又はユーザーをしてこれを行わせてはならず、第三者に漏洩することのないよう厳重に管理するものとします。
 - ii) 第三者が利用者のユーザーの ID 及びパスワードを用いて、本サービスを利用した場合、当該利用は利用者のユーザーによるものとみなされるものとし、利用者はそれによって生じた責任を負うものとします。
- (c) **本サービスの内容** 本サービスの詳細および提供方法について、**ALSI** は、自らまたは **ALSI** にライセンスを提供しているライセンサーの適宜の判断において、アップデート、修正、改善、変更、削除等（以下「修正等」といいます。）を行う場合があります。利用者は、**ALSI** によって当該修正等がなされることを予め承諾するものとします。なお、本サービスの内容のうち、重要な機能の大幅な変更または削除の場合には、**ALSI** は、予めその旨をウェブ上に掲載するものとします。
- (d) **利用者数の追加等** 本サービスの利用料金は、契約期間開始時点（契約更新の場合には更新開始時点）における利用者数に基づいて算定されるものとします。利用者が本サービスを利用する利用者数の追加を希望する場合、追加料金を支払うことで利用することができるものとします。尚、契約期間中に利用者数が減少した場合であっても、当社は当該減少分に係る利用料金の返金を行わないものとします。

第 3 条 利用期間

- (a) 利用者は、本サービスの利用料金が支払われている期間中に限り本サービスを利用することができます。本サービスの最低利用期間は 1 年となります。
- (b) 本サービスの利用開始日はサービス利用契約時に申し込んだ利用開始希望月の初日とし、そこから 1 年間が基本利用期間となります。
- (c) 最低利用期間中にご解約される場合は、返金いたしません。但し、**ALSI** に故意又は重大過失がある場合にはこの限りではありません。
- (d) **解約** 利用者は解約を希望する月の 2 カ月前までに **ALSI** へ申し出をしてください。利用者からの解約の申し出を受けて **ALSI** が解約日を通知します。ただし、月の途中での解約の場合には、残日数の日割り清算はいたしません。
- (e) **期間満了時** 利用者は、利用期間の満了日の 2 カ月前までに **ALSI** に解約を申し出ない限り、有効期間終了後も引き続き 1 年間契約が更新されることに同意します。
- (f) **サービス終了** **ALSI** は、営業上、技術上その他の合理的な理由により本サービスをやむをえず終了することがあります。この場合、相当の予告期間をもって、利用者に対し、ウェブサイトに掲載その他の方法により通知するとともに代替サービスの提案など利用者の不利益回避に努めることにより、理由のいかんを問わず、**ALSI** は本サービス終了に起因して利用者による損害につき法的責任を負わないものとします。
- (g) **利用者の範囲** 利用者がその子会社、関連会社及びグループ会社（以下「グループ会社等」という）との間で本サービスの共同での利用を希望する場合は、**ALSI** へ申し出をしてください。**ALSI** は **ALSI** が別途定める共同利用の基準に基づき承認したグループ会社等の間での共同利用を承認します。但し、本サービスを共同利用するグループ会社等の本契約における責任は利用者が増えるものとします。

第 4 条 禁止行為

- (a) **禁止事項** 利用者は次の各号に定める事項を行ってはならずまた第三者に行わせてはいけません。
- i) 利用規約で許諾されている方法以外での本サービスの利用（なお、本サービスの指定された利用者数を超えての使用を含みます）。
 - ii) 本サービスの提供をするための各種プログラム等に対するリバースエンジニアリング、逆アセンブル、デコンパイルその他ソースコードを抽出しようとする行為。
 - iii) 利用規約で定められた場合を除き、本サービスの全部又は一部を第三者に利用させ、貸与し、再利用許諾する行為。
 - iv) **ALSI** から付与された本サービスに関する ID 及びパスワードを第三者に開示し、漏洩ししたりする行為、および ID 及びパスワードの漏えいを防止するための適切な管理を怠ること。
 - v) 自らが所有しない、管理権限を有しない、又は所有者若しくは管理権限を有する者からの許諾を得ていない IC カード（以下「第三者 IC カード」といいます。）を本サービスにより読み取り、本サービスに連携させること等により、第三者 IC カードに関する IC カード利用履歴その他の情報を不正に取得する行為。
 - vi) 前項のほか、自らが所有しない、管理権限を有しない、又は所有者若しくは管理権限を有する者からの許諾を得ていない情報を本サービスにより読み取り、本サービスに連携させること等により、当該情報を不正に取得する行為。
- (b) **特殊環境下での使用の禁止** 本サービスは、原子力発電設備の運営、航空機運航、航空通信システム、航空管制システム、直接的な生命維持装置又は武器装置等、その不具合が人命や人体に直接影響を及ぼすか、あるいは環境に重大な被害をもたらす可能性のある、二重安全装置が必要となるような危険な環境下においての利用を想定しておりません。従って、利用者は、本サービスをこれらの環境下、またはこれらの業務のために利用してはならないものとします。

第 5 条 知的財産権

- (a) 本サービスおよび本サービス提供のためのソフトウェアプログラムの構造、組織、ソースコード、マニュアル等に関する所有権及び著作権、特許権、商標権、営業秘密その他の知的財産権は、すべて **ALSI** 又は **ALSI** に使用許諾を行った原権利者に留保されるものとします。
- (b) 利用者は、本契約に基づき本サービスの譲渡不能の非独占的使用権のみを取得し、本サービスに関し、所有権、著作権その他のいかなる権利も取得しないものとします。
- (c) 利用者は、本サービスおよびマニュアル等に表示されていた著作権、所有権、商標権その他 **ALSI** または原権利者の権利を示す文言や表示を削除してはならないものとします。

第 6 条 サポート

- (a) **ALSI のサポート対応** 利用者は別途 **ALSI** の定める曜日及び時間帯に **ALSI** の定める方法により本サービスの利用方法に関して問い合わせができるものとします。ただし、当該問合せの内容により、対応できない場合がある点をご了承ください。
- (b) **アップデート等** 利用者は、**ALSI** が本サービスのアップデート、アップグレード、プログラム上の不具合の修補、修正、変更等の作業（以下「アップデート等」といいます。）を実施する場合、当該アップデート等作業に関して **ALSI** から求められた情報の提供等必要な協力を行うとともに、当該アップデート等の作業中に本サービスの提供が一時的に断る可能性があることを予め了解し、当該中断に対して何らのクレームも行わないものとします。なお、他社ソフトウェアとの互換性、利用者による環境設定に起因する動作不良など、**ALSI** の責によらずにおこった事象への対応作業はアップデート等に含まれません。
- (c) **アップデート等の実施** 前項に定めるアップデート等は、**ALSI** の任意の判断でなされるものですが、当該アップデートは本サービスの質及び利便性の向上その他合理的な必要性に基づき実施されるものであり、利用者は当該アップデート等の実施を拒むことはできません。
- (d) **第三者への委託** **ALSI** は、技術サポートを実施するために必要があると認めるときには、技術サポートの全部又は一部の実施を、**ALSI** の責任の下で第三者に対して委託できるものとします。

第 7 条 支払条件

- (a) **利用料金** 利用者は、本サービスの利用に対する対価として、**ALSI**（または契約先の販売代理店）が定めた利用料金を、指定の期日までに支払うものとします。口座振込の方法で支払いを行う際の振込手数料については、利用者が負担するものとします。
- (b) **税金** 前項の利用料金に消費税が含まれていない場合、利用者は、消費税を当該料金額に付加して支払うものとします。サービス期間中に消費税法が改正されたときは、改正法適用開始日以降のサービス期間は改正後の消費税率に従うものとします。

第 8 条 責任の制限

- (a) **ALSI** は、本サービスがいかなる環境においても常に 24 時間利用可能であること、本サービスが停止又は中断しないこと、すべての機能が發揮されること等に関して保証を行いません。
- (b) **ALSI** は、本サービスの、利用者の特定の目的に対して有用であること、及び商業的有用性を有していることに関して一切の保証を行いません。また、本サービスが第三者の特許権、著作権、営業秘密その他の知的財産権を侵害していないことまたは将来侵害しないことについて、一切の保証を行いません。
- (c) **ALSI** は、利用者が本サービスを使用したこと、本サービスが使用できないこと、**ALSI** のサーバーに保管されたデータその他情報が消失、滅失または棄損したこと、その他に起因して利用者により生じたいかなる損害も責任を負いません。
- (d) 利用者は、本サービスを通じて、利用者のユーザーの情報（IC カード利用履歴、ログ等）を閲覧することがあります。利用者は、当該ユーザーの情報等の本来ユーザーに帰属する個人情報を利用者が閲覧及び利用できることについて、ユーザーとの間で適切な権利処理及び管理をするものとし、**ALSI** は、利用者による当該ユーザーの情報の管理、利用その他の行為によって生じた一切の責任を負いません。

- (e) 利用者が **ALSI** または購入元等の第三者に損害を与えた場合、利用者は自己の費用負担と責任において賠償するものとし、**ALSI** に対しいかなる補償・補填も請求し得ないものとします。
- (f) **ALSI** は、本サービスの利用における利用者のデータバックアップ・保持に関し、一切の責任を負いません。
- (g) 本サービスの使用に関して利用者と第三者との間で紛争が生じた場合、利用者の責任において当該紛争を解決するものとし、**ALSI** に対し、仲裁、調停その他のいかなる解決手段も提起しないものとします。また、かかる紛争に関連して、利用者の故意または重過失により **ALSI** が当該第三者への賠償その他の費用（弁護士費用を含みます。）を支弁した場合、**ALSI** は利用者に対し、当該損害額について求償できるものとします。
- (h) 本条 (a) から (g) の規定にかかわらず、**ALSI** が利用者に損害を与えた場合、**ALSI** に故意または重過失がある場合に限り、その通常損害についてのみ、当該損害賠償の原因となった事実の発生から 12 カ月間において利用者が現実支払った本サービス利用料金の合計額を限度として、損害賠償する責任を負うものとします。
- (i) 本条における保証責任の限定、放棄、損害賠償に関する責任の限定に関する規定は、規約の他の条項とは独立したものであり、他の条項の一部について無効または効力の限定等がなされた場合であっても、当該無効や限定等により一切影響を受けることはないものとします。
- (j) 本サービスの利用環境は、日本国内を想定しております。日本国外で使用した場合の本サービスの品質、動作につきましては、本来のサービス仕様とは異なるおそれがあります。海外利用にあたっては、日本及び各国で適用される輸出管理規制、法令に従い、違反のないようご注意ください。**ALSI** は、利用者の海外利用に関する法令違反に一切関与いたしません。

第9条 秘密保持

利用者は、**ALSI** が本サービスに関し秘密として取り扱うことを求めて提供・開示した非公開の情報について、**ALSI** の書面による事前の承諾がある場合を除き秘密として取り扱うものとします。また、利用者は、本サービスに関して **ALSI** 又は **ALSI** に使用許諾を行った原権利者から提供を受けた本サービスを利用するための ID 及びパスワードを利用者又は利用者のユーザーのためにのみ使用し、当該 ID 及びパスワードを秘密に保持するために必要且つ合理的な措置を講じるものとします。

第10条 従業員に対する利用者の義務

- (a) 利用者は、利用者の業務に従事する者および本サービスを利用する従業員等に対し、利用規約を含む本契約に基づき利用者が負う一切の義務を誠実に履行させるために適切な措置をとらせるものとします。
- (b) 利用者の業務に従事する者が利用規約を含む本契約の条件に違反した場合は、利用者は当該違反に関する一切の責任を負うものとします。

第11条 本サービスにおける情報の取扱い

- (a) **ALSI** は、利用者へ本サービスを提供等するに当たり、利用者の従業員等の個人情報の取扱いについて委託を受ける場合、次の利用目的達成に必要な範囲で取り扱います。
- 利用者へ本サービスの提供
 - 利用者へ本サービスのサポートサービス提供
 - 本サービスの利便性、機能等に関連するサービス内容の改善
 - 利用者からの本サービスへの問い合わせ対応
- (b) **ALSI** は、委託を受けた個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるものとします。
- (c) **ALSI** は、委託を受けた利用者の従業員等の個人情報の取扱いを含め本サービスに関する運営等業務を第三に再委託することができるものとします。
- (d) **ALSI** は、利用者の品位を害する行為を **ALSI** が認識した場合には、利用者に報告するものとします。
- (e) 上記の他、取り扱いの委託を受けた利用者の従業員等の個人情報の取扱いに関しては、プライバシーポリシー (<https://www.alsi.co.jp/privacy/>) の定めに準じて取り扱うものとします。
- (f) **ALSI** は、利用者のデータに対して原則としてアクセスせず、また当該データの内容を確認・利用・開示することはありません。ただし、以下の場合に限り、**ALSI** は必要最小限の範囲で当該データにアクセスすることがあります。
- サービスの保守・障害対応・技術的サポートを行うために必要な場合
 - 法令または裁判所・行政機関の命令により開示が義務付けられた場合
 - 利用者の明示的な同意がある場合
- (g) 前項に基づき **ALSI** が利用者の情報にアクセスした場合、**ALSI** は当該情報を第三者に開示せず、当該目的の範囲内でのみ使用するものとします。
- (h) **ALSI** は、利用者のデータを統計的处理等により匿名化・集計した情報を、サービス改善やマーケティング等の目的で利用することがあります。この場合、個人または法人を特定できる情報は含まれません。

第12条 期限の利益の喪失

- (a) 利用者が次の各号のいずれかに該当した場合、**ALSI** からの何らの通知催告なく、利用者は本契約に基づく一切の債務について期限の利益を喪失するものとします。
- 所有物件又は権利につき、差押、仮差押、仮処分、競売の申立又は租税公課の滞納督促若しくは滞納による保全差押を受けたとき（但し、第三債務者として差押又は仮差押を受けた場合を除きます。）
 - 支払停止があったとき又は破産、特別清算、民事再生若しくは会社更生手続の開始の申立があったとき
 - 手形交換所から不渡報告又は取引停止処分を受けたとき
 - 監督官庁から営業の取消、停止等の命令を受けたとき
 - 営業の廃止、重要な営業の譲渡又は会社の解散を決議したとき
 - 利用規約に違反したとき
 - vii) 財産状態が悪化するなど、利用規約上の義務の履行が困難であると認められるとき
 - viii) 利用者が暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業もしくは関係者、総会屋、その他の反社会的勢力(以下、「反社会的勢力」という)であること、または反社会的勢力であったことが判明したとき
- (b) **ALSI** は、利用者が前項の各号のいずれかに該当したとき、または、不当に **ALSI** の名誉又は信用を棄損する行為を行ったときは、何らの通知及び催告をすることなく、本契約の全部又は一部を解除することができます。
- (c) 前項に定める本契約の解除は、利用者に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。

第13条 契約終了の効果

- (a) 本契約が終了した場合には、その理由の如何を問わず、利用規約で許諾されていたすべての利用許諾は直ちに終了します。本契約が終了した場合、利用者は、本サービスに関して **ALSI** から提供されていたマニュアルその他の秘密情報は **ALSI** の指示に従って返却またはすべてを破棄し、要求があればその証明を提出するものとします。
- (b) 本契約が終了した場合には、**ALSI** は利用者の同意を得ることなく本サービス上に保存された利用者のデータを削除できるものとし、データ削除により利用者に発生したすべての損害について、一切の責任を負わないものとします。
- (c) 本契約の終了又は解除の後においても、既に発生している利用者の支払い義務および利用規約第4条、第5条、第8条、第9条、第11条、第13条、第14条及び第16条(b)、(d)、(e)、(f)及び(g)の規定は、なお有効に存続するものとします。

第14条 譲渡禁止

利用者は、**ALSI** の書面による事前の同意のない限り、本契約上の地位を第三者に譲渡し、又は承継させることはできません。また、利用規約を含む本契約から生ずる権利の全部又は一部を第三者に譲渡し若しくは担保の用に供し、又は利用規約を含む本契約から生ずる義務の全部又は一部を第三者に引き受けさせてはならないものとします。

第15条 利用規約の変更

- (a) 以下のいずれかの場合には、**ALSI** は、**ALSI** の裁量により、利用規約の内容を変更することができるものとします。
- 利用規約の変更が、利用者の利益に適合する場合
 - 利用規約の変更が、本契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
- (b) 前項の規定に基づく変更をする場合には、**ALSI** は、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容並びにその効力発生日について、効力発生日よりも前に、ホームページに掲載する等 **ALSI** が合理的と判断する方法により利用者に通知するものとします。
- (c) 変更後の利用規約の効力発生日以降、利用者が本サービスの利用を継続したときは、本契約の変更内容について承諾したものとみなします。

第16条 その他

- (a) **本サービス利用環境の整備義務** 本サービスを利用するために必要なコンピュータ機器、端末機器、インターネット通信サービス等については、利用者がその責任と負担で準備するものとします。また、本契約を締結したことによって、利用者に対して、本サービスを利用すること以外の何らの使用権の許諾もなされるものではなく、本サービスを利用するに当たって必要となる第三者のソフトウェアについては利用者の責任をもって当該第三者から使用許諾を受けるものとします。
- (b) **権利不放棄** 各当事者が、ある時点で利用規約の規定に定められた権利を実施しなかったとしても、当該当事者がそのあとで当該規定を実施する権利を放棄したと解釈されないものとします。また、利用規約の一部の規定について無効、違法または実行不能とされた場合であっても、当該規定は可能な限り実施されるものとし、また残りの規定についての有効性、合法性、実行可能性に何らの影響も与えないものとします。
- (c) **通知** 本契約に従ってなされる通知、要求、要請その他については、必ず書面（E メールを含みます。以下同じ。）で行うものとし、その書面が相手方に受領されたときに正式に当該通知等が行われたものと看做されるものとします。
- (d) **準拠法・紛争解決** 本契約の準拠法は、日本法とします。また本契約に関する紛争は、東京地方裁判所の専属的合意管轄権に服するものとします。
- (e) **見出し** 利用規約に記載された条文見出しは、単に当事者の便宜のためになされたものであり、利用規約の内容、適用範囲その他についていかなる意味においても定義したり、制限したり、補充したりするものではなく、当該見出しには何らの法的効果もありません。

- (f) **不可抗力** 天災地変、戦争、暴動、内乱、感染症の流行、不可抗力、法令の改廃制定、公権力による命令処分、同盟罷業、ハッカーからのアタック、その他 **ALSI** の責に帰さない事由により利用規約の定めを含む本契約上の **ALSI** の義務の全部又は一部の履行が不可能になった場合、**ALSI** は、利用者に対し債務不履行、履行遅滞その他一切の責めを負わないものとします。但し、**ALSI** は、当該事由により履行が遅滞する場合又はその恐れがある場合、遅滞なく利用者にその旨を通知するか又は公表するものとします。
- (g) **完全合意** 利用規約及びサービス申込書を含む本契約は、本サービスの利用に関する利用者と **ALSI** 間の完全な合意を規定するものであり、書面又は口頭による従前の一切の了解、意図の表明、了解、覚書に優先し、それらに取って代わるものです。また、本契約に関する修正・改変は、第 15 条に定める利用規約の変更の場合を除き、両当事者の押印のある書面によってなされなければ効力をもちません。但し、本契約締結後、**ALSI** が適宜提示又は公表する本サービス利用の条件についてはこの限りではなく、**ALSI** 及び利用者は、当該提示又は公表される利用条件にも拘束されるものとします。
- (h) **協議** 利用者及び **ALSI** は、本契約に定めのない事項又は本契約に関する解釈上の疑義につき、真摯に協議のうえ解決するものとします。
- (i) **非常事態時の利用制限** **ALSI** は、(f) 項の事態その他の非常事態が発生し、または発生する恐れがあると判断するときは、本サービスの提供を制限する措置を採ることがあります。
- (j) **提供中止** **ALSI** は次の場合には、本サービスの一部または全部の提供を中止できるものとします。
- i) 本サービスの設備の保守または工事のためやむをえないとき
 - ii) 本サービスの設備、他の電気通信事業者設備及び **ALSI** が契約しているプラットフォーム事業者の障害等の発生またはその防止のためにやむを得ないとき
 - iii) 本サービスの設備に不正アクセス、クラッキング、アタック等の行為があった時、またはこれらの行為が行われていると疑われるとき
 - iv) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
 - v) 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
 - vi) その他前各号に準じ **ALSI** が必要と判断した場合
- (k) 本サービスの提供を中止するときには、**ALSI** は利用者に対し、その旨とサービス提供中止の期間を原則、事前に通知します。ただし、緊急やむを得ない時にはこの限りではありません。なお、サービスの中止により、利用者が何からの損害を被った場合においても、**ALSI** は責任を負いません。