

「InterPlay Elastic Frameworkサービス」

「非対面」「省人化」「多様性」を追求した 遠隔受付・接客を実現

非対面受付システム

市役所・区役所などの受付業務を遠隔地から一人で複数拠点对応できます。モニターをタッチすると必要な情報を呼び出すことができ、遠隔地からアバター・実写のオペレーターが受付対応することができます。オペレーターを障がい者雇用で採用することも可能になり、来館者が耳が聞こえ辛い人にもチャットで会話できる機能や、日本語以外の言語も同時翻訳で会話することができる機能も搭載しています。



AI・アバター会話機能

多言語対応

顔認識

コンテンツ配信



遠隔接客システム

売り場に専門スタッフが立てない状況になり、お客様が「いま」知りたい、欲しい情報にすぐに聞けないことが課題となっています。まず、サインージュ上に詳細情報を掲載。不明点があるお客様は、Webテレビで専門スタッフと会話できます。専門スタッフを企業キャラクターや仮想スタッフで表示することもできます。サインージュ上に、自社の在庫情報や配送システムの情報を連携表示することもできるため、商機を逃しません。

AI・アバター会話機能

WEBテレビ電話

顔認識

外部システム連携

コンテンツ配信機能

アバター連携機能

WEBテレビ電話機能

テキスト発話機能（日本語・英語）

リモート操作機能

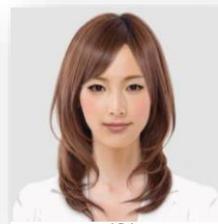
スケジュール管理機能（カレンダー）

イベント機能（タッチ・人感センサー・人識別）

InterPlay Elastic Frameworkサービスは多彩な機能を搭載しています。機能の組み合わせ次第で様々な用途でご利用頂けます。



クラウド管理画面から配信するだけでお好みのシステムにいつでも変更・カスタマイズすることができます。アバターは既成の物以外にもオリジナルで作成することも可能です。



ALSI システム インテグレーション 株式会社

本社 〒145-0067 東京都大田区雪谷大塚町1-7 TEL:03-5499-8043
古川営業所/仙台営業所/名古屋営業所/大阪営業所/福岡営業所/白金台オフィス



<https://www.alsi.co.jp/>
Email ALSI_ML_InterPlay@alsi.co.jp

※記載されている会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

お問い合わせ、ご用命は下記へお申し付けください。