

利用規約

第1条 利用規約の対象範囲

1. InterPlay Elastic Framework サービス利用規約（以下「利用規約」といいます。）は、アルプスシステムインテグレーション株式会社（以下「ALSI」といいます。）が提供する「InterPlay Elastic Framework」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関するすべての事項に適用されるものとします。本サービスの提供を受ける当事者（以下「利用者」といいます。）は、利用規約を遵守するものとします。利用規約は民法 548 条の 2 が定める定型約款に該当し、利用者が本サービスをご利用された場合は、利用規約の内容に合意したものとみなし、利用者と ALSI との間で下記条件内容による利用契約（以下「本契約」といいます。）が成立したものとします。本利用規約に同意されない場合は、本サービスを使用せずにすべて破棄（もしくはアンインストール等による完全除去）してください。なお、本サービスの利用に関して利用者と ALSI の間に成立する、利用規約を内容とする合意を「本契約」というものとします。

第2条 用語の定義

- (1) 「本サービス」とは、コンテンツ配信を提供するサービスをいいます。具体的には利用者が本サービスを利用して映像、画像および音声等を送受信できるサービスをいいます。
- (2) 「拠点数」とは、利用者が本サービスを利用している端末の台数をいいます。
- (3) 「配信 PC 数」とは、利用者が本サービスの利用に必要な配信用 PC であるホストの台数をいいます。
- (4) 「専用機器等」とは、本サービスの実施のために必要とする利用者が所有する専用端末、資料、情報、機器およびプログラム等をいいます。
- (5) 「ライセンスキー」とは、本サービスにおいて発行される「サービス証書」に記載される情報です。

第3条 利用許諾

- (1) **利用行為の許諾** 利用者は、利用規約の定め、利用者が申し込む際の条件、及び ALSI が適宜定めるその他の条件に従い、利用者が使用する拠点数に応じた本サービスの利用料金を支払うことにより、ALSI から本サービスの提供を受けることができるものとします。
- (2) **管理者用サービスサイト** 第1項に基づく本サービスの提供は、ALSI が提供するサーバ上の「管理者用サービスサイト」において、利用者が登録配信したコンテンツやプレイリスト等に応じて行われるものとします。
- (3) **本サービスの内容** 本サービスの詳細および提供方法、ならびに管理者用サービスサイトのデザインおよび機能の一部について、ALSI は、自らまたは ALSI にライセンスを提供しているライセンサーの適宜の判断において、アップデート、修

正、改善、改変、削除等（以下「修正等」といいます。）を行う場合があります、利用者は、ALSI によって当該修正等がなされることを予め承諾するものとします。なお、本サービスの内容のうち、重要な機能の大幅な変更または削除の場合には、ALSI は、予めその旨をウェブ上に掲載するものとします。

(4) **ライセンスキーの利用条件** サービス証書に記載された「ライセンスキー」は、下記条件に従ってご利用ください。

(ア) ライセンスキーは利用者以外の第三者に使用（共同使用も含む）させることはできません。本サービスを利用して第三者に本サービスの機能をサービスとして提供する場合は、事前に ALSI の承諾が必要です。

(イ) ライセンスキーは利用者に関し開示する情報です。第三者に対して開示漏洩してはなりません。

(ウ) ライセンスキーは、利用者が所有する専用機器で本サービス利用の目的にのみ使用することができます。

(エ) 利用者は、利用期間に限り、ライセンスキーをサービス証書に記載された条件の範囲内で使用することができます。なお、ALSI は、利用期間終了後に利用者が再度本契約を締結した場合、当該契約締結前の利用期間において利用者が使用していたライセンスキーを当該契約締結後の利用期間においても使用させることができます。

第4条 利用期間

(1) 利用者は、本サービスの利用料金が支払われている期間中に限り本サービスを利用することができます。本サービスの最低利用期間は1年となります。

(2) 最低利用期間中にご解約される場合、月額で利用料金のお支払いをする契約のとき（以下「月単位契約」といいます。）は、残りの月数に月額料金を掛けあわせた金額を一括でお支払いいただき、年間（12ヶ月）一括で利用料金のお支払いをする契約のとき（以下「年単位契約」といいます。）は、返金いたしません。

(3) 解約

「月単位契約の場合」

月単位契約の解約を希望される場合、毎月20日までに ALSI 所定の方法にてお申出いただいたとき、翌月末日をもって解約（利用期間終了）となります。21日以降当月末日までの解約申出については、翌々月の末日をもって解約となります。解約日が属する月の月額料金の日割り計算は行いません。

「年単位契約の場合」

年単位契約の解約を希望される場合、お申出を受けて ALSI が解約日を通知します。ただし、残月日数の清算（年額料金の未使用月分の返金）はいたしません。

(4) 期間満了時

「月単位契約の場合」

最低利用期間後は、別途 ALSI または契約先の販売代理店が定めた期日までに解約その他の申出や合意がない限り、同一条件で1ヶ月を単位として自動的に利用期間が延長されるものとします。

「年単位契約の場合」

利用期間満了をもって契約終了となります（継続利用をご希望の際には、改めてご注文いただきます）。

- (5) 前 3 項の規定にかかわらず、本サービスの利用期間について本サービスの販売店と利用者が別途合意した場合は、当該合意の内容が本規約に優先するものとします。
- (6) サービス終了 ALSI は、営業上、技術上その他の合理的な理由により本サービスをやむをえず終了することがあります。この場合、相当の予告期間をもって、利用者に対し、ウェブサイトに掲載その他の方法により通知するとともに代替サービスの提案など利用者の不利益回避に努めることにより、理由のいかんを問わず、ALSI は本サービス終了に 起因して利用者 に生じる損害につき法的責任を負わないものとします。

第5条 禁止行為

利用者は次の各号に定める事項を行ってはならずまた第三者に行わせてはいけません。

- (1) 利用規約で許諾されている方法以外での本サービスの利用（なお、本サービスの指定された拠点数を超えての利用を含みます）。
- (2) 本サービスの提供をするための各種プログラム等に対するリバースエンジニアリング、逆アセンブル、デコンパイルその他ソースコードを抽出しようとする行為
- (3) 利用規約で定められた場合を除き、本サービスの全部又は一部を第三者に利用させ、貸与し、再利用許諾する行為。
- (4) ALSI から付与された本サービスに関する ID 及びパスワードを第三者に開示し、漏えいしたりする行為、および ID 及びパスワードの漏えいを防止するための適切な管理を怠ること。
- (5) 特殊環境下での使用の禁止 本サービスは、原子力発電設備の運営、航空機運航、航空通信システム、航空管制システム、直接的生命維持装置又は武器装置等、その不具合が 人命や人体に直接影響を及ぼすか、あるいは環境に重大な被害をもたらす可能性のある特殊環境下での利用、二重安全装置が必要となるような危険な環境下においての利用を想定しておりません。従って、利用者は、本サービスをこれらの環境下、またはこれらの業務のために利用してはならないものとします。

第6条 知的財産権

- (1) 本サービス、本サービス上に ALSI が作成し登録しているコンテンツ、本サービスに関する商標および本サービス提供のためのソフトウェアプログラムの構造、組

織、ソースコード、マニュアル等に関する所有権及び著作権、特許権、商標権、営業秘密その他の知的財産権は、すべて ALSI 又は ALSI に使用許諾を行った原権利者に留保されるものとします。

- (2) 利用者は、本契約に基づき本サービスの譲渡不能の非独占的使用権のみを取得し、本サービスに関し、所有権、著作権その他のいかなる権利も取得しないものとします。
- (3) 利用者は、本サービスおよびマニュアル等に表示されていた著作権、所有権、商標権その他 ALSI または原権利者の権利を示す文言や表示を削除してはならないものとします。
- (4) 利用者は、本サービス利用に際して出力されるシステム（ログ）情報に関しては非独占的使用権のみを有し、その他の知的財産権は、すべて ALSI に帰属するものとします。
- (5) 本サービス上の AI 技術を利用した際に出力されるデータ等の使用権を除く所有権、著作権その他いかなる権利も ALSI に留保されるものとする。

第7条 サポート条件

- (1) ALSI は ALSI 所定のユーザ登録申請書を提出した利用者に対し、本サービスに関するサポートサービスを「サービス証書」に記載された期間中に限り提供いたします。サポートサービスの内容は、「サービス証書」に記載された内容の提供となります。
- (2) 利用者は、前項記載のユーザ登録申請書の内容に変更が生じた際には、ALSI に対し遅滞なく届け出るものとします。
- (3) 障害の切り分けや調査の為の現地作業は含まれません。
- (4) バージョンアップ等の事前テスト、調査及び作業は含まれません。
- (5) ALSI は、以下のいずれかに該当する利用者に対してサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。
 - (ア) ユーザ登録申請書を提出していない利用者
 - (イ) ユーザ情報内容の変更届出を行っていない利用者または当該変更の届け出に不備がある利用者
 - (ウ) 利用規約所定の禁止事項を行っている、もしくはその懸念があると ALSI が判断した利用者
 - (エ) 本サービスの契約が有効期間にない利用者
 - (オ) サポート対象外となっているバージョンの製品を使用している利用者
 - (カ) 本サービスを ALSI が対応外とするオペレーティングシステム上で使用している利用者
 - (キ) 日本語以外の言語にて問い合わせをされた利用者

- (ク)日本国外への電話発信を要するサポートサービスを望まれる利用者
- (6) ALSI は以下の場合、利用者へ事前の通知を行うことなくサポートサービスの提供を停止できるものとします。
- (ア) システムの緊急保守を行うとき
 - (イ) 火災、停電等の不可抗力および第三者による妨害等によりシステムの運用が困難になったとき
 - (ウ) 天災またはこれに類する事由により、システムの運用ができなくなったとき
 - (エ) 上記以外の緊急事態により、ALSI がシステムを停止する必要があると判断するとき
- (7) ALSI は利用者に対し下記に基づきサポートサービスを提供いたします。
- (ア) ALSI が提供する本サービス Web 上(<https://www.alsi.co.jp/iot/ai-contact/>)の問合せフォームまたはメールによる問い合わせ（返答は平日営業時間内）
 - (イ) ALSI が提供する電話窓口（土・日祝祭日と ALSI が定めた休日を除く、月曜から金曜までの、午前 10 時から午前 12 時、午後 1 時から午後 5 時まで）
- (8) ALSI は、ALSI の任意の判断で本サービスのアップデート版を提供します。アップデート版は本サービスの品質および利便性の向上その他合理的な必要性に基づき行うものであるため、利用者はできる限りすみやかに最新版にアップデートしてご利用いただくものとします。
- (9) ALSI は、技術サポートを実施するために必要があると認めるときには、技術サポートの全部又は一部の実施を、ALSI の責任の下で第三者に対して委託できるものとします。

第8条 責任の制限

- (1) ALSI は、本サービスがいかなる環境においても常に 24 時間利用可能であること、本サービスが停止又は中断しないこと、すべての機能が発揮されること等に関して保証を行いません。
- (2) ALSI は、本サービスが、利用者の特定の目的に対して有用であること、及び商業的有用性を有していることに関して保証を行いません。また、本サービスが第三者の特許権、著作権、営業秘密その他の知的財産権を侵害していないことまたは将来侵害しないことについて、一切の保証を行いません。
- (3) ALSI は、利用者が本サービスを利用したこと、本サービスが利用できないこと、データその他情報が消失、滅失または棄損したこと、その他に起因して利用者になじたいかなる損害も責任を負いません。
- (4) 利用者が ALSI または購入元等の第三者に損害を与えた場合には、利用者は自己の費用負担と責任において賠償するものとし、ALSI に対しいかなる補償・補填も請求し得ないものとします。
- (5) 本サービスの使用に関して利用者と第三者との間で紛争が生じた場合、利用者の

責任において当該紛争を解決するものとし、ALSI に対し、仲裁、調停その他いかなる解決手段も提起しないものとします。また、かかる紛争に関連して、ALSI が当該第三者への賠償その他の費用（弁護士費用を含みます。）を支弁した場合、ALSI は利用者に対し、当該損害額について求償できるものとします。

- (6) 本条における保証責任の限定、放棄、損害賠償に関する責任の限定に関する規定は、利用規約の他の条項とは独立したものであり、他の条項の一部について無効または効力の限定等がなされた場合であっても、当該無効や限定等により一切影響を受けることはないものとします。
- (8) 本サービスの利用環境は、日本国内を想定しております。端末機器を日本国外で使用した場合の本サービスの品質、動作につきましては、本来のサービス仕様とは異なるおそれがあるため保証を行いません。
- (9) 本サービスおよびそれらにおいて使用されている技術は、米国輸出管理規制に基づく輸出規制の対象となる可能性があることを認識の上、海外利用にあたっては、日本および各国で適用される輸出管理規制、法令に従い、違反のないようご注意ください。ALSI は、利用者の海外利用に関する法令違反に一切関与いたしません。
- (10) 本条（１）乃至（５）及び（８）及び（９）の規定にかかわらず、ALSI が利用者に損害を与えた場合、ALSI に故意または重過失がある場合に限り、その通常損害についてのみ、当該損害賠償の原因となった事実の発生から 12 カ月間において利用者が現実に支払った本サービス利用料金の合計額を限度として、損害賠償する責任を負うものとします。

第9条 秘密保持

- (1) 利用者は、本サービスに関して ALSI 又は ALSI に使用許諾を行った原権利者から発行を受けた本サービスを利用するための ID 及びパスワードを利用者のためのみ使用し、当該 ID 及びパスワードを秘密に保持するために必要且つ合理的な措置を講じるものとします。
- (2) 利用者は、本サービスに関するノウハウおよび技術情報、プログラム等、ALSI が公開していない情報（以下「非公開情報」といいます）について、ALSI から事前の承諾を得た場合を除き、譲渡、貸与、複写および口頭などいかなる手段においても第三者に開示、または公表しないものとします。
- (3) 前項の定めにかかわらず、次の各号については非公開情報に含まないものとします。
 - (ア) 本契約の締結以前に既に公知であるか、または利用者が保有していた情報
 - (イ) 本契約の締結後に利用者の責によらないで公知になった情報
 - (ウ) 利用者が正当な権限を持つ第三者から機密保持義務を負うことなく受領した情報

(エ)非公開情報に基づいて、または、これを参照することなく、利用者が独自に開発または取得した情報

第10条 利用者の義務

- (1) 利用者は、本サービスの利用にあたっては、諸法令を遵守し、全て自己の責任において利用するものとします。
- (2) 利用者は、利用者の業務に従事する者および端末機器を使用する従業員等に対し、利用規約を含む本契約に基づき利用者が負う一切の義務を誠実に履行させるために適切な措置をとらせるものとします。
- (3) 利用者の業務に従事する者が利用規約を含む本契約の条件に違反した場合は、利用者は当該違反に関する一切の責任を負うものとします。

第11条 本サービスにおける情報の取扱い

(1) ALSI は、利用者へ本サービスを提供等するに当たり、利用者の従業員等の個人情報の取扱いについて委託を受ける場合、次の利用目的達成に必要な範囲で取り扱います。なお、ALSI は、本サービスを提供するにあたり、以下に掲げる目的の達成に必要な範囲で、サービスのバージョン情報など設定に関する情報及び利用者の名称・メールアドレスなどのユーザ登録情報といった利用者情報を取得します。

(ア)利用者への本サービスの提供

(イ)利用者への本サービスのサポートサービス提供

(ウ)本サービスの利便性、機能等に関連するサービス内容の改善

(エ)利用者からの本サービスへの問い合わせ対応

(オ)本サービスの契約更新に関する案内

- (2) ALSI は、委託を受けた個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の安全管理のために法令の趣旨に従い必要かつ適切な措置を講じるものとします。
- (3) ALSI は、本サービスが使用された端末を用いて利用者の従業員等が誹謗中傷その他の第三者に損害を及ぼすおそれのある行為を行ったことを認識した場合には、利用者にもその旨及び当該従業員等に関する情報を報告するものとします。
- (4) 上記の他、取り扱いの委託を受けた利用者の従業員等の個人情報に関しては、プライバシーポリシー (<http://www.alsi.co.jp/privacy/>) の定めに準じて取り扱うものとします。

第12条 契約解除

- (1) ALSI は、利用者が次の各号のいずれかに該当したとき、または、不当に ALSI の名誉又は信用を棄損する行為を行ったときは、何らの通知及び催告をすることなく、本契約の全部又は一部を解除することができます。
 - ① 所有物件又は権利につき、差押、仮差押、仮処分、競売の申立又は租税公課の滞納督促若しくは滞納による保全差押を受けたとき（但し、第三債務者として差押又は仮差押を受けた場合を除きます。）

- ② 支払停止があったとき又は破産、特別清算、民事再生若しくは会社更生手続の開始の申立があったとき
- ③ 手形交換所から不渡報告又は取引停止処分を受けたとき
- ④ 監督官庁から営業の取消、停止等の命令を受けたとき
- ⑤ 営業の廃止、重要な営業の譲渡又は会社の解散を決議したとき
- ⑥ 利用規約に違反したとき
- ⑦ 財産状態が悪化するなど、利用規約上の義務の履行が困難であると認められるとき
- ⑧ 利用者が暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業もしくは関係者、総会屋、その他の反社会的勢力(以下、「反社会的勢力」という)であること、または反社会的勢力であったことが判明したとき。

(2) 前項に定める本契約の解除は、利用者に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。

第13条 契約終了の効果

- (1) 本契約が終了した場合には、その理由の如何を問わず、利用規約で許諾されていたすべての利用許諾は直ちに終了します。本契約が終了した場合、利用者は、本サービスに関して ALSI から提供されていたマニュアルその他の秘密情報は ALSI の指示に従ってすべてを返却又は破棄し、要求があればその証明を提出するものとします。
- (2) 本契約の終了又は解除の後においても、既に発生している利用者の支払い義務および利用規約第6条(禁止行為)、第7条(知的財産権)、第8条(責任の制限)、第9条(秘密保持)、第11条(本サービスにおける情報の取扱い)、第13条(契約終了の効果)、第14条(譲渡禁止)及び第16条(その他)(2),(4),(5),(6)及び(7)の規定は、なお有効に存続するものとします。

第14条 譲渡禁止

利用者は、ALSI の書面による事前の同意のない限り、本契約上の地位を第三者に譲渡し、又は承継させることはできません。また、利用規約を含む本契約から生ずる権利の全部又は一部を第三者に譲渡し若しくは担保の用に供し、又は利用規約を含む本契約から生ずる義務の全部又は一部を第三者に引き受けさせてはならないものとします。

第15条 利用規約の変更

- (1) 以下のいずれかの場合には、ALSI は、ALSI の裁量により、利用規約の内容を変更することができるものとします。
 - ① 利用規約の変更が、利用者の利益に適合する場合
 - ② 利用規約の変更が、本契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なも

のである場合

- (2) 前項の規定に基づく変更をする場合には、ALSI は、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容並びにその効力発生日について、効力発生日よりも前に、ホームページに掲載する等 ALSI が合理的と判断する方法により利用者に通知するものとします。
- (3) 変更後の利用規約の効力発生日以降、利用者が本サービスの利用を継続したときは、本契約の変更内容について承諾したものとみなします。

第16条 その他

- (1) **本サービス利用環境の整備義務** 本サービスを利用するために必要なコンピュータ機器、端末機器、インターネット通信サービス等については、利用者がその責任と負担で準備するものとします。また、本契約を締結したことによって、利用者に対して、本サービスを利用すること以外の何らの使用权の許諾もなされるものではなく、本サービスを利用するに当たって必要となる第三者のソフトウェアについては利用者の責任をもって当該第三者から使用許諾を受けるものとします。
- (2) **権利不放棄** 各当事者が、ある時点で利用規約の規定に定められた権利を実施しなかったとしても、当該当事者がそのあとで当該規定を実施する権利を放棄したと解釈されないものとします。また、利用規約の一部の規定について無効、違法または実行不能とされた場合であっても、当該規定は可能な限り実施されるものとし、また残りの規定についての有効性、合法性、実行可能性に何らの影響も与えないものとします。
- (3) **通知** 本契約に従ってなされる通知、要求、要請その他については、必ず書面（Eメールを含みます。以下同じ。）で行うものとし、その書面が相手方に受領されたときに正式に当該通知等が行われたものと看做されるものとします。
- (4) **準拠法・紛争解決** 本契約の準拠法は、日本法とします。また本契約に関する紛争は、東京地方裁判所の専属的合意管轄権に服するものとします。
- (5) **見出し** 利用規約に記載された条文見出しは、単に当事者の便宜のためになされたものであり、利用規約の内容、適用範囲その他についていかなる意味においても定義したり、制限したり、補充したりするものではなく、当該見出しには何らの法的効果もありません。
- (6) **不可抗力** 天災地変、戦争、暴動、内乱、不可抗力、法令の改廃制定、公権力による命令処分、同盟罷業、ハッカーからのアタック、その他 ALSI の責に帰さない事由により利用規約の定めを含む本契約上の ALSI の義務の全部又は一部の履行が不可能になった場合、ALSI は、利用者に対し債務不履行、履行遅滞その他一切の責めを負わないものとします。但し、ALSI は、当該事由により履行が遅滞する場合又はその恐れがある場合、遅滞なく利用者にもその旨を通知するか又は公表するものとします。

- (7) **完全合意** 利用規約及びサービス申込書を含む本契約は、本サービスの利用に関する利用者と ALSI 間の完全な合意を規定するものであり、書面又は口頭による従前の一切の了解、意図の表明、了解、覚書に優先し、それらに取って代わるものです。また、本契約に関する修正・改変は、第 15 条に定める利用規約の変更の場合を除き、両当事者の押印のある書面によってなされなければ効力をもちません。但し、本契約締結後、ALSI が適宜提示又は公表する本サービス利用の条件についてはこの限りではなく、ALSI 及び利用者は、当該提示又は公表される利用条件にも拘束されるものとします。
- (8) **協議** 利用者及び ALSI は、本契約に定めのない事項又は本契約に関する解釈上の疑義につき、真摯に協議のうえ解決するものとします。
- (9) **非常事態時の利用制限** ALSI は、(6) 項の事態が発生し、または発生する恐れがあると判断するときは、本サービスの提供を制限する措置を採ることがあります。
- (10) **提供中止** ALSI は次の場合には、本サービスの一部または全部の提供を中止できるものとします。
- ① 本サービスの設備の保守または工事のためやむを得ないとき
 - ② 本サービスの設備または他の電気通信事業者設備及び本サービスの基盤となるプラットフォーム事業者の障害等の発生またはその防止のためにやむを得ないとき
 - ③ 本サービスの設備に不正アクセス、クラッキング、アタック等の行為があった時、またはこれらの行為が行われていると疑われるとき
 - ④ アクセス過多、その他不可抗力による要因でシステムに負荷が集中した場合
 - ⑤ 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
 - ⑥ その他前各号に準じ ALSI が必要と判断した場合
- (11) 本サービスの提供を中止するときには、ALSI は利用者に対し、その旨とサービス提供中止の期間を事前に通知します。ただし、緊急やむを得ない時にはこの限りではありません。なお、サービスの中止により、利用者が何からの損害を被った場合においても、ALSI は責任を負いません。