

## 第 1 条 利用規約の対象範囲

1. InterPlay Elastic Framework サービス利用規約（以下「利用規約」といいます。）は、アルプスシステムインテグレーション株式会社（以下「ALSI」といいます。）が提供する「InterPlay Elastic Framework」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関するすべての事項に適用されるものとします。本サービスの提供を受ける当事者（以下「利用者」といいます。）は、利用規約を遵守するものとします。利用規約は民法 548 条の 2 が定める定型約款に該当し、利用者が本サービスをご利用された場合は、利用規約の内容に合意したものとみなし、利用者と ALSI との間で下記条件内容による利用契約（以下「本契約」といいます。）が成立したものとします。本利用規約に同意されない場合は、本サービスを使用せずにすべて破棄（もしくはアンインストール等による完全除去）してください。なお、本サービスの利用に関して利用者と ALSI の間に成立する、利用規約を内容とする合意を「本契約」というものとします。

## 第2条 用語の定義

- (1) 「本サービス」とは、コンテンツ配信を提供するサービスをいいます。具体的には利用者が本サービスを利用して映像、画像および音声等を送受信できるサービスをいいます。
- (2) 「拠点数」とは、利用者が本サービスを利用している端末の台数をいいます。
- (3) 「配信 PC 数」とは、利用者が本サービスの利用に必要な配信用 PC であるホストの台数をいいます。
- (4) 「専用機器等」とは、本サービスの実施のために必要とする利用者が所有する専用端末、資料、情報、機器およびプログラム等をいいます。
- (5) 「ライセンスキー」とは、本サービスにおいて発行される「サービス証書」に記載される情報です。

## 第3条 利用許諾

- (1) **利用行為の許諾** 利用者は、利用規約の定め、利用者が申し込む際の条件、及び ALSI が適宜定めるその他の条件に従い、利用者が使用する拠点数に応じた本サービスの利用料金を支払うことにより、ALSI から本サービスの提供を受けることができます。
- (2) **管理者用サービスサイト** 第 1 項に基づく本サービスの提供は、ALSI が提供するサーバ上の「管理者用サービスサイト」において、利用者が登録配信したコンテンツやプレイリスト等に応じて行われるものとします。
- (3) **本サービスの内容** 本サービスの詳細および提供方法、ならびに管理者用サービスサイトのデザインおよび機能の一部について、ALSI は、自らまたは ALSI にライセンスを 提供しているライセンサーの適宜の判断において、アップデート、修正、改善、改変、削除等（以下「修正等」といいます。）を行う場合があります。利用者は、ALSI によって当 該修正等がなされることを予め承諾するものとします。なお、本サービスの内容のうち、重要な機能の大幅な変更または削除の場合には、ALSI は、予めその旨をウェブ上に掲載するものとします。
- (4) **ライセンスキーの利用条件** サービス証書に記載された「ライセンスキー」は、下記条件に従ってご利用ください。
  - (ア) ライセンスキーは利用者以外の第三者に使用（共同使用も含む）させることはできません。本サービスを利用して第三者に本サービスの機能をサービスとして提供する場合は、事前に ALSI の承諾が必要です。
  - (イ) ライセンスキーは利用者に関し開示する情報です。第三者に対して開示漏洩してはなりません。
  - (ウ) ライセンスキーは、利用者が所有する専用機器で本サービス利用の目的にのみ使用することができます。
  - (エ) 利用者は、利用期間に限り、ライセンスキーをサービス証書に記載された条件の範囲内で使用することができます。なお、ALSI は、利用期間終了後に利用者が再度本契約を締結した場合、当該契約締結前の利用期間において利用者が使用していたライセンスキーを当該契約締結後の利用期間においても使用させることができます。

## 第4条 利用期間

- (1) 利用者は、本サービスの利用料金が支払われている期間中に限り本サービスを利用することができます。本サービスの最低利用期間は 1 年となります。
- (2) 最低利用期間中にご解約される場合、月額で利用料金のお支払いをする契約のとき（以下「月単位契約」といいます。）は、残りの月数に月額料金を掛けあわせた金額を一括でお支払いいただき、年間（12 ヶ月）一括で利用料金のお支払いをする契約のとき（以下「年単位契約」といいます。）は、返金いたしません。
- (3) 解約
  - 「月単位契約の場合」  
月単位契約の解約を希望される場合、毎月 20 日までに ALSI 所定の方法にてお申し出いただいたとき、翌月末日をもって解約（利用期間終了）となります。21 日以降当月末日までの解約申出については、翌々月の末日をもって解約となります。解約日が属する月の月額料金の日割り計算は行いません。
  - 「年単位契約の場合」  
年単位契約の解約を希望される場合、お申出を受けて ALSI が解約日を通知します。ただし、残月日数の清算（月額料金の未使用月分の返金）はいたしません。
- (4) 期間満了時
  - 「月単位契約の場合」  
最低利用期間後は、別途 ALSI または契約先の販売代理店が定めた期日までに解約その他の申出や合意がない限り、同一条件で 1 ヶ月を単位として自動的に利用期間が延長されるものとします。
  - 「年単位契約の場合」

利用期間満了をもって契約終了となります（継続利用をご希望の際には、改めてご注文いただきます）。

- (5) 前3項の規定にかかわらず、本サービスの利用期間について本サービスの販売店と利用者が別途合意した場合は、当該合意の内容が本規約に優先するものとします。
- (6) サービス終了 ALSI は、営業上、技術上その他の合理的な理由により本サービスをやむをえず終了することがあります。この場合、相当の予告期間をもって、利用者に対し、ウェブサイトに掲載その他の方法により通知するとともに代替サービスの提案など利用者の不利益回避に努めることにより、理由のいかんを問わず、ALSI は本サービス終了に 起因して利用者に生じる損害につき法的責任を負わないものとします。

#### 第5条 禁止行為

利用者は次の各号に定める事項を行ってはならずまた第三者に行わせてはいけません。

- (1) 利用規約で許諾されている方法以外での本サービスの利用（なお、本サービスの指定された拠点数を超えての利用を含みます）。
- (2) 本サービスの提供をするための各種プログラム等に対するリバースエンジニアリング、逆アセンブル、デコンパイルその他ソースコードを抽出しようとする行為
- (3) 利用規約で定められた場合を除き、本サービスの全部又は一部を第三者に利用させ、貸与し、再利用許諾する行為。
- (4) ALSI から付与された本サービスに関する ID 及びパスワードを第三者に開示し、漏えいしたりする行為、および ID 及びパスワードの漏えいを防止するための適切な管理を怠ること。
- (5) 特殊環境下での使用の禁止 本サービスは、原子力発電設備の運営、航空機運航、航空通信システム、航空管制システム、直接的生命維持装置又は武器装置等、その不具合が 人命や人体に直接影響を及ぼすか、あるいは環境に重大な被害をもたらす可能性のある特殊環境下での利用、二重安全装置が必要となるような危険な環境下においての利用を想定しておりません。 従って、利用者は、本サービスをこれらの環境下、またはこれらの業務のために利用してはならないものとします。

#### 第6条 知的財産権

- (1) 本サービス、本サービス上に ALSI が作成し登録しているコンテンツ、本サービスに関する商標および本サービス提供のためのソフトウェアプログラムの構造、組織、ソースコード、マニュアル等に関する所有権及び著作権、特許権、商標権、営業秘密その他の知的財産権は、すべて ALSI 又は ALSI に使用許諾を行った原権利者に留保されるものとします。
- (2) 利用者は、本契約に基づき本サービスの譲渡不能の非独占的使用権のみを取得し、本サービスに関し、所有権、著作権その他のいかなる権利も取得しないものとします。
- (3) 利用者は、本サービスおよびマニュアル等に表示されていた著作権、所有権、商標権その他 ALSI または原権利者の権利を示す文言や表示を削除してはならないものとします。
- (4) 利用者は、本サービス利用に際して出力されるシステム（ログ）情報に関しては非独占的使用権のみを有し、その他の知的財産権は、すべて ALSI に帰属するものとします。
- (5) 本サービス上の AI 技術を利用した際に出力されるデータ等の使用権を除く所有権、著作権その他いかなる権利も ALSI に留保されるものとする。

#### 第7条 サポート条件

- (1) ALSI は ALSI 所定のユーザ登録申請書を提出した利用者に対し、本サービスに関するサポートサービスを「サービス証書」に記載された期間中に限り提供いたします。サポートサービスの内容は、「サービス証書」に記載された内容の提供となります。
- (2) 利用者は、前項記載のユーザ登録申請書の内容に変更が生じた際には、ALSI に対し遅滞なく届け出るものとします。
- (3) 障害の切り分けや調査の為の現地作業は含まれません。
- (4) バージョンアップ等の事前テスト、調査及び作業は含まれません。
- (5) ALSI は、以下のいずれかに該当する利用者に対してサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。
  - (ア) ユーザ登録申請書を提出していない利用者
  - (イ) ユーザ情報内容の変更届出を行っていない利用者または当該変更の届け出に不備がある利用者
  - (ウ) 利用規約所定の禁止事項を行っている、もしくはその懸念があると ALSI が判断した利用者
  - (エ) 本サービスの契約が有効期間にない利用者
  - (オ) サポート対象外となっているバージョンの製品を使用している利用者
  - (カ) 本サービスを ALSI が対応外とするオペレーティングシステム上で使用している利用者
  - (キ) 日本語以外の言語にて問い合わせをされた利用者
  - (ク) 日本国外への電話発信を要するサポートサービスを望まれる利用者
- (6) ALSI は以下の場合、利用者へ事前の通知を行うことなくサポートサービスの提供を停止できるものとします。
  - (ア) システムの緊急保守を行うとき
  - (イ) 火災、停電等の不可抗力および第三者による妨害等によりシステムの運用が困難になったとき
  - (ウ) 天災またはこれに類する事由により、システムの運用ができなくなったとき
  - (エ) 上記以外の緊急事態により、ALSI がシステムを停止する必要があると判断するとき
- (7) ALSI は利用者に対し下記に基づきサポートサービスを提供いたします。
  - (ア) ALSI が提供する本サービス Web 上(<https://www.alsi.co.jp/iot/ai-contact/>)の問合せフォームまたはメールによる問い合わせ（返答は平日営業時間内）

- (イ) ALSI が提供する電話窓口（土・日祝祭日と ALSI が定めた休日を除く、月曜から金曜までの、午前 1 0 時から午前 1 2 時、午後 1 時から午後 5 時まで）
- (8) ALSI は、ALSI の任意の判断で本サービスのアップデート版を提供します。アップデート版は本サービスの品質および利便性の向上その他合理的な必要性に基づき行うものであるため、利用者はできる限りすみやかに最新版にアップデートしてご利用いただくものとします。
- (9) ALSI は、技術サポートを実施するために必要があると認めるときには、技術サポートの全部又は一部の実施を、ALSI の責任の下で第三者に対して委託できるものとします。

#### 第8条 責任の制限

- (1) ALSI は、本サービスがいかなる環境においても常に 2 4 時間利用可能であること、本サービスが停止又は中断しないこと、すべての機能が発揮されること等に関して保証を行いません。
- (2) ALSI は、本サービスにおける画像の読み取り及び判定機能の精度について、当社が定める基準に基づき一定の水準（精度 90%）を維持するよう努めますが、技術的制約その他の要因により、残りの 10% 程度について誤読又は誤判定が生じる可能性があることを利用者はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる誤読又は誤判定により利用者又は第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 本サービスにおける読み取り対象となった本人確認書類に記載された情報に基づいて年齢判定を行う機能は、本人確認書類の偽造・改ざん、又は他人によるなりすまし等の不正行為を検出・排除する機能は有しておりません。当社は、これらの不正行為に起因して生じた誤判定について、一切の責任を負いません。
- (4) ALSI は、本サービスが、利用者の特定の目的に対して有用であること、及び商業的有用性を有していることに関して保証を行いません。また、本サービスが第三者の特許権、著作権、営業秘密その他の知的財産権を侵害していないことまたは将来侵害しないことについて、一切の保証を行いません。
- (5) ALSI は、利用者が本サービスを利用したこと、本サービスが利用できないこと、データその他情報が消失、滅失または棄損したこと、その他に起因して利用者に生じたいかなる損害も責任を負いません。
- (6) 利用者が ALSI または購入元等の第三者に損害を与えた場合には、利用者は自己の費用負担と責任において賠償するものとし、ALSI に対しいかなる補償・補填も請求し得ないものとします。
- (7) 本サービスの使用に関して利用者と第三者との間で紛争が生じた場合、利用者の責任において当該紛争を解決するものとし、ALSI に対し、仲裁、調停その他いかなる解決手段も提起しないものとします。また、かかる紛争に関連して、ALSI が当該第三者への賠償その他の費用（弁護士費用を含みます。）を支弁した場合、ALSI は利用者に対し、当該損害額について求償できるものとします。
- (8) 本条における保証責任の限定、放棄、損害賠償に関する責任の限定に関する規定は、利用規約の他の条項とは独立したものであり、他の条項の一部について無効または効力の限定等がなされた場合であっても、当該無効や限定等により一切影響を受けることはないものとします。
- (9) 本サービスの利用環境は、日本国内を想定しております。端末機器を日本国外で使用した場合の本サービスの品質、動作につきましては、本来のサービス仕様とは異なるおそれがあるため保証を行いません。
- (10) 本サービスおよびそれらにおいて使用されている技術は、米国輸出管理規制に基づく輸出規制の対象となる可能性があることを認識の上、海外利用にあたっては、日本および各国で適用される輸出管理規制、法令に従い、違反のないようご注意ください。ALSI は、利用者の海外利用に関する法令違反に一切関与いたしません。
- (11) 本条（1）乃至（7）及び（9）及び（10）の規定にかかわらず、ALSI が利用者に損害を与えた場合、ALSI に故意または重過失がある場合に限り、その通常損害についてのみ、当該損害賠償の原因となった事実の発生から 12 カ月間において利用者が現実に支払った本サービス利用料金の合計額を限度として、損害賠償する責任を負うものとします。

#### 第9条 秘密保持

- (1) 利用者は、本サービスに関して ALSI 又は ALSI に使用許諾を行った原権利者から発行を受けた本サービスを利用するための ID 及びパスワードを利用者のためにのみ使用し、当該 ID 及びパスワードを秘密に保持するために必要且つ合理的な措置を講じるものとします。
- (2) 利用者は、本サービスに関するノウハウおよび技術情報、プログラム等、ALSI が公開していない情報（以下「非公開情報」といいます）について、ALSI から事前の承諾を得た場合を除き、譲渡、貸与、複写および口頭などいかなる手段においても第三者に開示、または公表しないものとします。
- (3) 前項の定めにかかわらず、次の各号については非公開情報に含まないものとします。
- (ア) 本契約の締結以前に既に公知であるか、または利用者が保有していた情報
  - (イ) 本契約の締結後に利用者の責によらないで公知になった情報
  - (ウ) 利用者が正当な権限を持つ第三者から機密保持義務を負うことなく受領した情報
  - (エ) 非公開情報に基づいて、または、これを参照することなく、利用者が独自に開発または取得した情報

#### 第10条 利用者の義務

- (1) 利用者は、本サービスの利用にあたっては、諸法令を遵守し、全て自己の責任において利用するものとします。
- (2) 利用者は、利用者の業務に従事する者および端末機器を使用する従業員等に対し、利用規約を含む本契約に基づき利用者が負う一切の義務を誠実に履行させるために適切な措置をとらせるものとします。
- (3) 利用者の業務に従事する者が利用規約を含む本契約の条件に違反した場合は、利用者は当該違反に関する一切の責任を負うものとしま

す。

#### 第 11 条 本サービスにおける情報の取扱い

- (1) ALSI は、利用者へ本サービスを提供等するに当たり、利用者の従業員等の個人情報の取扱いについて委託を受ける場合、次の利用目的達成に必要な範囲で取り扱います。なお、ALSI は、本サービスを提供するにあたり、以下に掲げる目的の達成に必要な範囲で、サービスのバージョン情報など設定に関する情報及び利用者の名称・メールアドレスなどのユーザ登録情報といった利用者情報を取得します。
  - (ア)利用者への本サービスの提供
  - (イ)利用者への本サービスのサポートサービス提供
  - (ウ)本サービスの利便性、機能等に関連するサービス内容の改善
  - (エ)利用者からの本サービスへの問い合わせ対応
  - (オ)本サービスの契約更新に関する案内
- (2) ALSI は、委託を受けた個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の安全管理のために法令の趣旨に従い必要かつ適切な措置を講じるものとします。
- (3) ALSI は、本サービスが使用された端末を用いて利用者の従業員等が誹謗中傷その他の第三者に損害を及ぼすおそれのある行為を行ったことを認識した場合には、利用者にもその旨及び当該従業員等に関する情報を報告するものとします。
- (4) 上記の他、取り扱いの委託を受けた利用者の従業員等の個人情報に関しては、プライバシーポリシー (<http://www.alsi.co.jp/privacy/>) の定めに準じて取り扱うものとします。

#### 第12条 契約解除

- (1) ALSI は、利用者が次の各号のいずれかに該当したとき、または、不当に ALSI の名誉又は信用を棄損する行為を行ったときは、何らの通知及び催告をすることなく、本契約の全部又は一部を解除することができます。
  - ① 所有物件又は権利につき、差押、仮差押、仮処分、競売の申立又は租税公課の滞納督促若しくは滞納による保全差押を受けたとき（但し、第三債務者として差押又は仮差押を受けた場合を除きます。）
  - ② 支払停止があったとき又は破産、特別清算、民事再生若しくは会社更生手続の開始の申立があったとき
  - ③ 手形交換所から不渡報告又は取引停止処分を受けたとき
  - ④ 監督官庁から営業の取消、停止等の命令を受けたとき
  - ⑤ 営業の廃止、重要な営業の譲渡又は会社の解散を決議したとき
  - ⑥ 利用規約に違反したとき
  - ⑦ 財産状態が悪化するなど、利用規約上の義務の履行が困難であると認められるとき
  - ⑧ 利用者が暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業もしくは関係者、総会屋、その他の反社会的勢力(以下、「反社会的勢力」という)であること、または反社会的勢力であったことが判明したとき。
- (2) 前項に定める本契約の解除は、利用者に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。

#### 第13条 契約終了の効果

- (1) 本契約が終了した場合には、その理由の如何を問わず、利用規約で許諾されていたすべての利用許諾は直ちに終了します。本契約が終了した場合、利用者は、本サービスに関して ALSI から提供されていたマニュアルその他の秘密情報は ALSI の指示に従ってすべてを返却又は破棄し、要求があればその証明を提出するものとします。
- (2) 本契約の終了又は解除の後においても、既に発生している利用者の支払い義務および利用規約第 6 条(禁止行為)、第 7 条(知的財産権)、第 8 条（責任の制限）、第 9 条(秘密保持)、第 11 条(本サービスにおける情報の取扱い)、第 13 条(契約終了の効果)、第 14 条（譲渡禁止）及び第 16 条(その他)(2),(4),(5),(6)及び(7)の規定は、なお有効に存続するものとします。

#### 第14条 譲渡禁止

利用者は、ALSI の書面による事前の同意のない限り、本契約上の地位を第三者に譲渡し、又は承継させることはできません。また、利用規約を含む本契約から生ずる権利の全部又は一部を第三者に譲渡し若しくは担保の用に供し、又は利用規約を含む本契約から生ずる義務の全部又は一部を第三者に引き受けさせてはならないものとします。

#### 第15条 利用規約の変更

- (1) 以下のいずれかの場合には、ALSI は、ALSI の裁量により、利用規約の内容を変更することができるものとします。
  - ① 利用規約の変更が、利用者の利益に適合する場合
  - ② 利用規約の変更が、本契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
- (2) 前項の規定に基づく変更をする場合には、ALSI は、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容並びにその効力発生日について、効力発生日よりも前に、ホームページに掲載する等 ALSI が合理的と判断する方法により利用者に通知するものとします。
- (3) 変更後の利用規約の効力発生日以降、利用者が本サービスの利用を継続したときは、本契約の変更内容について承諾したものとみなします。

#### 第16条 その他

- (1) **本サービス利用環境の整備義務** 本サービスを利用するために必要なコンピュータ機器、端末機器、インターネット通信サービス等については、利用者がその責任と負担で準備するものとします。また、本契約を締結したことによって、利用者に対して、本サービスを利用すること以外の何らの使用権の許諾もなされるものではなく、本サービスを利用するに当たって必要となる第三者のソフトウェア

については利用者の責任をもって当該第三者から使用許諾を受けるものとします。

- (2) **権利不放棄** 各当事者が、ある時点で利用規約の規定に定められた権利を実施しなかったとしても、当該当事者がそのあとで当該規定を実施する権利を放棄したと解釈されないものとします。また、利用規約の一部の規定について無効、違法または実行不能とされた場合であっても、当該規定は可能な限り実施されるものとし、また残りの規定についての有効性、合法性、実行可能性に何らの影響も与えないものとします。
- (3) **通知** 本契約に従ってなされる通知、要求、要請その他については、必ず書面（Eメールを含みます。以下同じ。）で行うものとし、その書面が相手方に受領されたときに正式に当該通知等が行われたものと看做されるものとします。
- (4) **準拠法・紛争解決** 本契約の準拠法は、日本法とします。また本契約に関する紛争は、東京地方裁判所の専属的合意管轄権に服するものとします。
- (5) **見出し** 利用規約に記載された条文見出しは、単に当事者の便宜のためになされたものであり、利用規約の内容、適用範囲その他についていかなる意味においても定義したり、制限したり、補充したりするものではなく、当該見出しには何らの法的効果也没有ありません。
- (6) **不可抗力** 天災地変、戦争、暴動、内乱、不可抗力、法令の改廃制定、公権力による命令処分、同盟罷業、ハッカーからのアタック、その他 ALSI の責に帰さない事由により利用規約の定めを含む本契約上の ALSI の義務の全部又は一部の履行が不可能になった場合、ALSI は、利用者に対し債務不履行、履行遅滞その他一切の責を負わないものとします。但し、ALSI は、当該事由により履行が遅滞する場合又はその恐れがある場合、遅滞なく利用者にもその旨を通知するか又は公表するものとします。
- (7) **完全合意** 利用規約及びサービス申込書を含む本契約は、本サービスの利用に関する利用者と ALSI 間の完全な合意を規定するものであり、書面又は口頭による従前の一切の了解、意図の表明、了解、覚書に優先し、それらに取って代わるものです。また、本契約に関する修正・改変は、第 15 条に定める利用規約の変更の場合を除き、両当事者の押印のある書面によってなされなければ効力をもちません。但し、本契約締結後、ALSI が適宜提示又は公表する本サービス利用の条件についてはこの限りではなく、ALSI 及び利用者は、当該提示又は公表される利用条件にも拘束されるものとします。
- (8) **協議** 利用者及び ALSI は、本契約に定めのない事項又は本契約に関する解釈上の疑義につき、真摯に協議のうえ解決するものとします。
- (9) **非常事態時の利用制限** ALSI は、(6) 項の事態が発生し、または発生する恐れがあると判断するときは、本サービスの提供を制限する措置を採ることがあります。
- (10) **提供中止** ALSI は次の場合には、本サービスの一部または全部の提供を中止できるものとします。
  - ① 本サービスの設備の保守または工事のためやむをえないとき
  - ② 本サービスの設備または他の電気通信事業者設備及び本サービスの基盤となるプラットフォーム事業者の障害等の発生またはその防止のためにやむを得ないとき
  - ③ 本サービスの設備に不正アクセス、クラッキング、アタック等の行為があった時、またはこれらの行為が行われていると疑われるとき
  - ④ アクセス過多、その他不可抗力による要因でシステムに負荷が集中した場合
  - ⑤ 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
  - ⑥ その他前各号に準じ ALSI が必要と判断した場合
- (11) 本サービスの提供を中止するときには、ALSI は利用者に対し、その旨とサービス提供中止の期間を事前に通知します。ただし、緊急やむを得ない時にはこの限りではありません。なお、サービスの中止により、利用者が何からの損害を被った場合においても、ALSI は責任を負いません。

## 別紙 1 本サービスのオプション及びその概要

### 1. 防災情報配信サービス

防災情報配信サービスは、一般財団法人気象業務支援センター、一般財団法人マルチメディア振興センター、特定非営利活動法人リアルタイム地震・防災情報利用協議会もしくは株式会社ライフビジネスウェザーからの防災情報を専用端末に配信するサービスです。防災情報を受けた際、本サービス内で設定した防災画面が専用端末上で自動的に表示されます。防災情報は、緊急地震速報や各自治体が発令する避難情報などとなります。

### 2. 遠隔による年齢確認サービス

年齢確認サービスは、専用端末に接続したカメラにて免許証内の生年月日情報を読み取り、20 歳以上か否かを判定するサービスです。判定結果により専用端末上で表示する画面を自動的に切り替えることができます。免許証の画像データをクラウド環境にある AI 技術により読み取り判定を行います。取得した免許証の画像データは即時削除され保存されません。また、AI 技術の学習データとして利用することはありません。

## 別紙 2 各サービスの個別利用条件

### 1. 防災情報配信サービス

#### 【個別利用条件】

防災情報配信サービス（以下「配信サービス」といいます。）に申し込みをした利用者は以下の利用条件（以下「本条件」といいます。）が適用されます。利用者が配信サービスの申込み手続きを完了した時点で、本条件に同意したものとみなし、利用者と ALSI との間で、以下の条件に基づく利用契約が成立するものとします。なお、本条件と、「InterPlay Elastic Framework」の利用規約の条件に矛盾または抵触がある場合には、配信サービスに関する条件については、本条件が優先して適用されるものとします。

#### 第 1 条（本条件の適用範囲）

本条件は配信サービスの利用に関して適用されるものとします。配信サービスの試用期間中も本条件が適用されるものとします。

#### 第 2 条（配信サービスの概要）

1. 配信サービスは、一般財団法人気象業務支援センター（以下「支援センター」といいます。）、一般財団法人マルチメディア振興センター（以下「FMMC」といいます。）、特定非営利活動法人リアルタイム地震・防災情報利用協議会（以下「REIC」といいます。）もしくは株式会社ライフビジネスウェザー（以下「LBW」といいます。）を経由して得た、配信サービス別紙①に定める情報を、それぞれ利用者の指定するサーバーからインターネット網を伝送して接続先にプッシュ通知もしくは API 利用により発信するというサービスで構成されています。
2. 配信サービスの情報は、配信サービス別紙②に定める言語の何れかで発信され、利用者は利用契約の申し込み時に言語を指定するものとします。この翻訳は気象庁をはじめとする官公庁などが予め情報を類型化して用意した多言語辞書などによるものであり、ALSI が翻訳の正確さを保証するものではありません。

#### 第 3 条（付加サービスへの適用）

ALSI は配信サービス以外に付加サービスを利用者に提供することがありますが、当該付加サービスの利用に関する詳細、および利用条件は別途定められた規定に従うものとします。付加サービスの利用条件に定めのない事項については、本条件が適用されるものとします。

#### 第 4 条（利用契約の申し込み）

利用者は本条件を承諾の上、ALSI が指定する手続きに基づき配信サービスの契約を申し込むこととします。

#### 第 5 条（契約期間）

利用契約の契約期間は、ALSI の指定するサーバーに対して利用者の設置した専用端末を登録した日の翌月 1 日から起算して 1 年間とします。利用者による契約期間の短縮は行わないものとします。

#### 第 6 条（利用契約の更新）

利用契約の更新は 1 年毎の自動更新とし、ALSI が指定する期日までに利用契約の更新に必要な利用料の入金によって更新手続きの完了とします。

#### 第 7 条（解約）

1. 利用者は配信サービスを解約する場合、希望月の前月 20 日までに、ALSI へメールまたは電話を通じてその旨を連絡することとします。
2. ALSI が解約の連絡を確認した日が契約期間中の場合、契約期間の満了をもって配信サービスの解約とします。また、試用期間中の解約の場合も 試用期間の終了をもって解約とします。
3. 利用の如何に関わらず、利用者が ALSI に支払った利用料の返金はしないものとし、利用者はこれを予め承諾するものとします。
4. 配信サービスの停止後、配信サービスを再開する場合、別途費用が掛かることがあります。

#### 第 8 条（利用料）

1. 配信サービスの利用料は別途定め、ALSI が利用者に請求するものとします。
2. 利用者は利用料を遅延なく、ALSI の指定する銀行口座へ振り込むものとします。振込手数料は利用者の負担とします。
3. 付加サービスの利用、またはシステムのカスタマイズ等、利用料以外の料金が別途発生した場合、ALSI はその金額を算出し、所定の利用料に加えて利用者に請求するものとします。
4. ALSI は利用者の承諾を得ることなく利用料を改訂する場合があり、利用者はこれに同意するものとします。改訂後の利用料は利用契約の更新時に適用されるものとします。

#### 第 9 条（変更の届出）

利用者は申込み時に申告した内容に変更があった場合、直ちに ALSI へメール、または電話を通じて変更の内容を連絡することとします。

#### 第 10 条（連絡）

1. ALSI が利用者に対して連絡等を行う必要があると判断した場合、電子メール、書面等、ALSI が適当と判断する方法により随時連絡等を行うものとします。
2. 電子メールでの連絡にあたっては、利用者が登録している電子メールアドレスを連絡先アドレスとします。また、契約期間中はこの電子メールを利用者は拒否できないものとします。
3. ALSI が電子メールによって連絡等を行う場合、ALSI が利用者に対して電子メールを発信した時点をもって利用者に当該連絡等が到達したものとみなします。また、配信サービスのサイト上で連絡等を行う場合、サイト上に掲載した日をもって利用者に当該連絡等が到達したものとみなします。

#### 第 11 条（配信サービスの内容の変更）



ALSI は利用者に事前の承諾を得る事なく、配信サービスの内容の変更を行うことがあります。この変更は ALSI が適当と判断する方法により連絡するものとします。

第 12 条（配信サービスの一時的な中断）

ALSI は、以下の事由に該当する場合、利用者に事前に連絡をし、または事前の連絡なしに一時的に配信サービスを中断することができます。また、ALSI は 以下の事由により配信サービスの提供の遅延、または中断が発生したとしても、これに起因する利用者が被った損害について一切の責任を負いません。

- ・ システム（通信回線や電源、それらを収容する建築物等を含む）の保守、点検、修理、変更を定期的、または緊急に行う場合・気象庁、支援センター、FMMC、REIC または LBW から情報を受信できなくなった場合
- ・ 配信サービスのプログラムを実装するクラウドサービスに障害が発生した場合

第 13 条（配信サービスの廃止）

1. ALSI は第 13 条に定める事由に該当する場合、利用者に対して提供している配信サービスの全部または一部を廃止することができます。
2. ALSI は配信サービスの廃止を行う場合には、その 1 か月前までにその旨を ALSI が適当と判断する方法により利用者に連絡するものとします。
3. ALSI は、配信サービスの廃止により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 14 条（専用端末の設置）

1. 利用者は、配信サービスを利用するための専用端末を利用者の事業所内もしくは利用者の指定する場所に設置するものとします。専用端末の設置に要する 費用は利用者が負担するものとします。
2. 利用者は配信サービスを利用するために必要な通信機器、通信回線やソフトウェア等のすべてを利用者の責任で準備し、操作、接続等をするものとします。その費用は利用者が負担するものとします。

第 15 条（権利の帰属）

配信サービスにより掲載される作品等の著作権・著作権その他一切の権利は、ALSI または ALSI が許諾を得た第三者に帰属するものとします。配信サービスの利用の許諾は、配信サービスに関する ALSI または ALSI が許諾を得た第三者の著作権その他一切の権利の使用許諾を意味するものではありません。

第 16 条（禁止事項）

利用者は配信サービスを利用するにあたり、下記に該当、またはそのおそれがある行為をすることはできません。

- ・ 第三者、または ALSI の知的財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- ・ 第三者、または ALSI の財産、信用、プライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- ・ 第三者、または ALSI を誹謗中傷する行為、または不快感を抱かせる行為
- ・ 第三者の個人情報を売買または譲受にあたる行為、またはそれらのおそれのある行為
- ・ 公序良俗に反する行為やそのおそれのある行為、またはそれを助長する行為
- ・ 公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為、またはそれを助長する行為
- ・ 法令に違反する行為や犯罪的行為、もしくはそのおそれのある行為、あるいはそれを幫助する行為
- ・ 配信サービス、およびその他 ALSI が提供するサービスの運営を妨げる行為、または ALSI の信用・名誉等を毀損する行為
- ・ アプリケーションを逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等により解析または改変する行為
- ・ 配信サービスにより掲載される作品を転載、複写、複製、転送、抽出、加工、改変、送信可能化等する行為
- ・ コンピューターウイルス等有害なプログラムを、配信サービスを通じて使用する、もしくは提供する行為
- ・ IP アドレス、ID、パスワード、E メールアドレス、およびドメイン名を不正に使用する行為
- ・ 配信サービスを ALSI の許可なく第三者に利用させる行為
- ・ ALSI が入力した情報を不正に改ざんする行為
- ・ サーバーその他、ALSI のコンピュータに不正にアクセスする行為
- ・ 配信サービスにおいて、事実反する、またはそのおそれのある情報を提供する行為
- ・ その他、ALSI が不適切と判断する行為

第 17 条 （ID およびパスワードの管理責任）

1. ALSI が利用者に対して発行した ID およびパスワードは利用者のみが使用することができ、他の配信サービスの利用者、または第三者に使用させること、譲渡すること等は一切できません。
2. 利用者は、ID およびパスワードの管理、使用についての責任を持つものとします。利用者の ID およびパスワードにより配信サービスが利用された場合、利用者が利用したものとみなし、第三者により利用者の ID およびパスワードの不正使用等があったとしても、利用者が一切の責任を負うものとします。
3. 利用者の違反行為が判明した場合、または ALSI が利用者の行為を違反と判断した場合、事前の連絡なしに利用者の ID を使用停止できるものとします。その場合、利用者が配信サービスを利用できず損害が発生しても、ALSI は一切の責任を負わないものとします。
4. ALSI は利用者からの ID およびパスワード等の問い合わせに対して、本人確認等のため、ALSI の定める通信方法により回答するものとします。

第 18 条（利用契約に係る譲渡等）

1. 利用者は ALSI の書面による事前の承諾なしに利用契約上の地位または権利もしくは義務を第三者に譲渡、使用、販売、もしくはこれに類する行為、または質権の設定等その他担保に供する行為等はできないものとします。



2. ALSI は配信サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、権利および義務ならびに利用者の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第 19 条（個人情報等の保護および法令遵守）

1. ALSI は利用者の個人情報等を、原則として利用者以外の者に開示、提供せず、配信サービスの提供のために必要な範囲を超えて利用しません。
2. ALSI は刑事訴訟法第 218 条（令状による搜索）、その他同法の定めに基づく強制的処分が行われた場合、当該法令および令状に定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとします。
3. ALSI は警察官、検察官、検察事務官、国税職員、麻薬取締官、弁護士会、裁判所等の法律上照会権限を有する者から照会を受けた場合、法令に基づき必要と認められる範囲内で個人情報等の照会に応じることとします。
4. ALSI はサーバー設備の故障その他のトラブル等に対処するため、利用者の登録したデータを複写することがあります。

#### 第 20 条（損害賠償）

1. ALSI は利用者に対し、配信サービスの利用により発生した一切の損害について、原則としていかなる責任も負わないものとし、当該損害の賠償をする義務もないものとします。
2. 利用者が配信サービスの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、第三者からクレームを受けた場合その他第三者との間で紛争が生じた場合、利用者は直ちにその内容を ALSI に通知するとともに、自己の責任と費用をもって解決し、ALSI に損害を与えることのないようにし、ALSI からの要請に基づき、その経過および結果を ALSI に報告するものとします。
3. 利用者が利用契約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって ALSI に損害を与えた場合、ALSI は利用者に対してその損害（直接損害および通常 損害のみならず、逸失利益、事業機会の喪失、データの喪失、事業の中断、その他の間接損害、特別損害、派生的損害および付随的損害 を含むすべての損害を意味します）の賠償請求を行うことができるものとします。

#### 第 21 条（免責事項）

1. ALSI は利用者が配信サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行いません。
2. 配信サービスの変更、中断、もしくは廃止、または配信サービスを通じて登録される情報等の流失、もしくは消失等その他配信サービスの利用に関連して利用者に損害が発生した場合、ALSI の故意または重過失による場合を除き、ALSI は一切責任を負いません。ALSI の故意または重過失による損害賠償額については、利用者が ALSI に対し過去 1 年間に支払った利用料の金額を限度として通常かつ直接の損害に限り賠償責任を負うものとします。
3. 配信サービスの利用に供する専用端末などの装置、ソフトウェアもしくは通信網の瑕疵、動作不良、もしくは不具合、または装置の設置もしくは 設置場所により、利用者に損害が生じたときであっても、ALSI はその一切の責任を負わないものとします。

#### 第 22 条（本条件等の変更）

1. ALSI は、本条件（ALSI のウェブサイトに掲載する配信サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本条において同じ）の内容を自由に変更できるものとします。
2. ALSI は、本条件の内容を変更した場合には、利用者に当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、利用者が配信サービスを利用した場合には、利用者は、本条件の内容の変更に同意したものとみなします。

#### 第 23 条（存続規定）

第 1 条、第 3 条、第 7 条第 3 項および第 4 項、第 8 条（未払がある場合に限り）、第 10 条、第 12 条、第 13 条第 3 項、第 14 条から第 18 条まで、第 19 条第 2 項および第 3 項、第 20 条、第 21 条、並びに本条から第 27 条の規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

#### 第 24 条（本条件の発効）

本条件は利用者が利用契約の申し込みをした時点で効力を生じるものとします。

配信サービス別紙①

分類	概要
緊急地震速報	地震が発生した直後に予想される震度と到達までの時間を通知
避難情報	自治体の避難情報が発表された場合に通知

配信サービス別紙②

日本語 英語 中国語（繁体字・簡体字） 韓国語

2. 遠隔による年齢確認サービス

※利用規約 第8条（責任の制限）（2）・（3）の条件が適用となります。