

## AIチャットボットサービス



# ASBOT

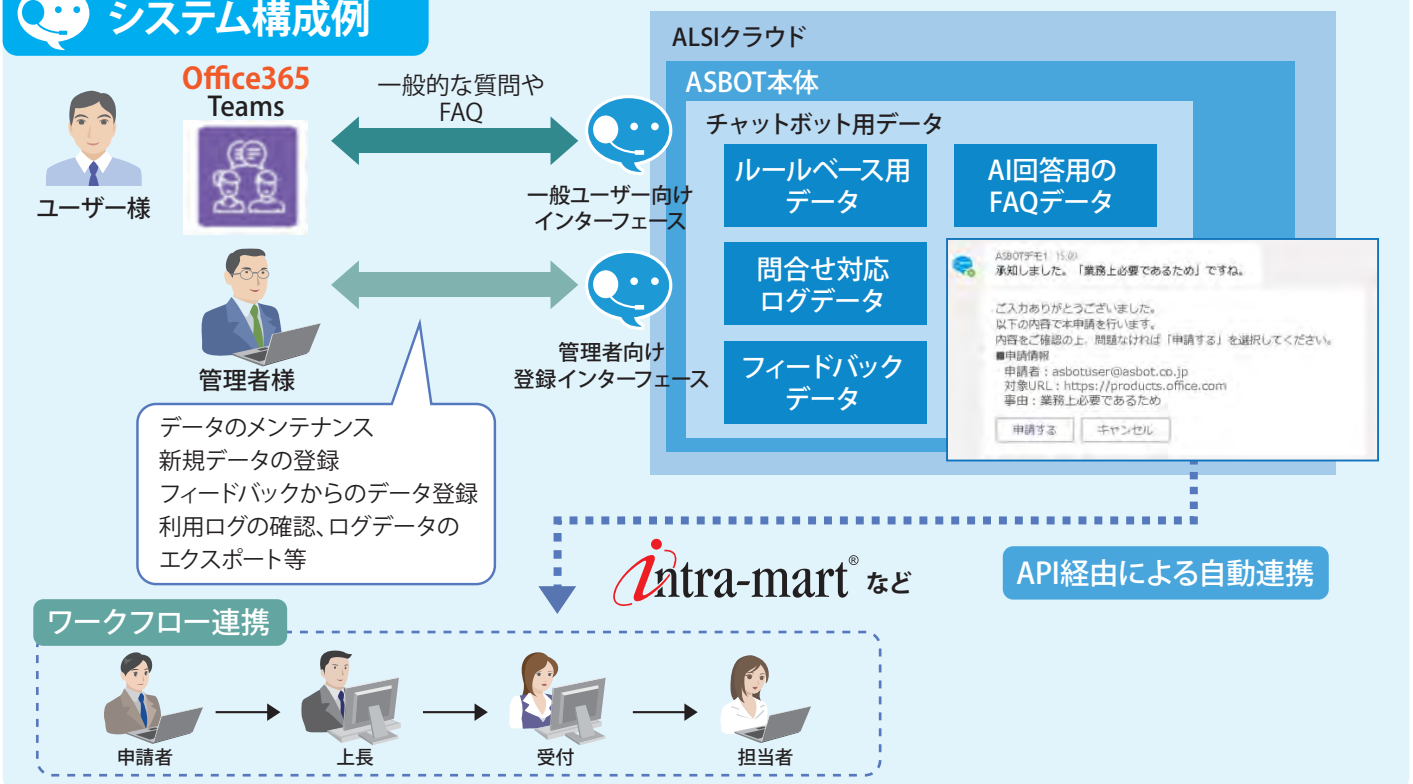
明日も明後日も  
ずっとあなたの  
そばに。

AIチャットボットサービス**ASBOT**(あすぼっと)は、Microsoft Teams<sup>※1</sup>を利用している企業様向けの業務効率化推進ソリューションです。

### ASBOTのコンセプト

- ✓ 柔軟なシステム連携!
- ✓ データ登録を含めた**チャットボットの導入**をサポート!
- ✓ **ハイブリッド方式**の採用! (AI・ルールエンジン)
- ✓ 運用・メンテナンスの負荷を軽減する**管理者に優しい設計!**

### システム構成例



以下のような課題をお持ちの企業様へオススメするソリューションです。

- ◆ 費用対効果をすぐに出したい! (様々な業務へ適用したい)
- ◆ コスト・時間をかけずにシステム化したい!
- ◆ 周辺のシステム連携を容易にしたい!
- ◆ 構築や運用を容易にしたい! (システム基盤を増やしたくない)

## サービス内容



## 画面イメージ

<< 質問・選択肢設定のための管理画面 >>



## 機能一覧

機能	詳細
1 ハイブリッド方式	AIによる自動判定と、固定の会話シナリオ(ルールベース)を組み合わせ利用できます。
2 自動学習機能	AIによるやり取りを自動学習する機能により、一問一答のチャットボットの正答率を利用する毎に向上します。
3 使いやすいインターフェース	AIとルールベースのシナリオの登録画面が使いやすいインターフェースとなっているため、管理者によるシナリオ登録やデータ修正の負荷が低減します。
4 セキュリティレベルを担保	チャットボットのプラットフォームをMicrosoft Teamsとすることで、Office 365の利便性とセキュリティレベルを担保したチャットが可能となります。
5 フィードバック機能	フィードバックを収集する機能により、ユーザーがどのような選択肢・回答を求められているのかが分かります。
6 ログ出力機能	アクセス履歴、問合せ情報をCSV形式でエクスポート可能です。
7 柔軟なシステム連携	チャットボットがダイレクトに外部のAPIに接続することで、ワークフローの処理など外部システムの処理をチャットボット上で処理することが可能です。

## システム要件

※本チャットボットサービスはOffice 365に含まれるMicrosoft Teamsライセンスが必要です。

### デスクトップ・ノートPC向け システム要件

	プラットフォーム	詳細
1	OS	Windows 7 SP1 Windows 10 pro Mac OSX 10.10 以降
2	ブラウザ ※3	Internet Explorer 11 Microsoft Edge Google Chrome 最新バージョン Firefox 最新バージョン
3	アプリケーション ※4	Microsoft Teams 32ビット版: 1.1.00.19257 以降 64ビット版: 1.1.00.19257 以降

### モバイル向け システム要件

	プラットフォーム	詳細
1	OS	OS Android: 4.4 以降 iOS: 10.0 以降
2	ブラウザ ※5	なし
3	アプリケーション	モバイル向け Microsoft Teams Android版: 1416/1.0.0.20180814401 以降 iOS版: 1.0.52 以降

※3: SafariはTeamsの仕様上対象外になります。

※4: インストール時.NET Framework 4.5をインストールする必要があります。

※5: モバイル版のTeamsは仕様上対象外となります。

※記載されている会社名及び商品名は各社の商標または登録商標です。 ※このカタログの記載内容は 2018年10月現在のものです。 ※記載された内容(画面含む)は、改良等により製品と異なる場合があります。



**アルス システム インテグレーション株式会社**

http://www.alsi.co.jp/ Market@alsi.co.jp

本社 〒145-0067 東京都大田区雪谷大塚町1-7  
TEL:03-5499-8045 FAX:03-3726-7050

大阪営業所 〒564-0041 大阪府吹田市泉町3-18-14  
TEL:06-6386-2673 FAX:06-6386-2674

ALSI (アルシー) はアルス システム インテグレーション株式会社のコミュニケーションブランドです。

お問い合わせ、ご用命は下記へお申し付けください。