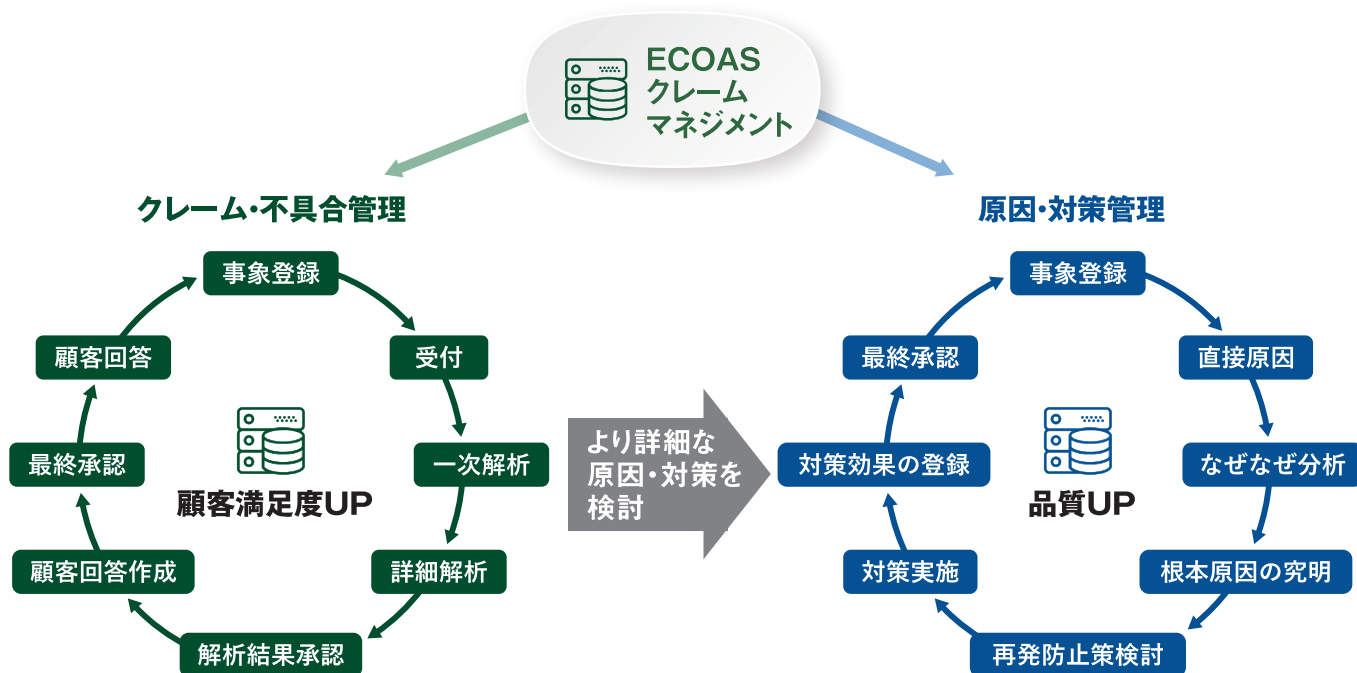


クレームを品質向上の資産に変える

ECOASクレームマネジメント

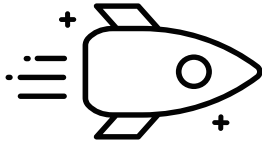
ECOASクレームマネジメントは、クレーム情報を一元管理し、顧客満足度の向上とサービス品質の改善を実現する製品です。



**さまざまな部門・立場の人が
共通の画面でクレーム情報を資産化**

画面は「クレーム・不具合管理」「原因・対策管理」の2種類をご用意

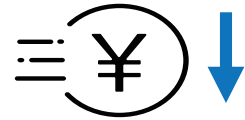
主な特長



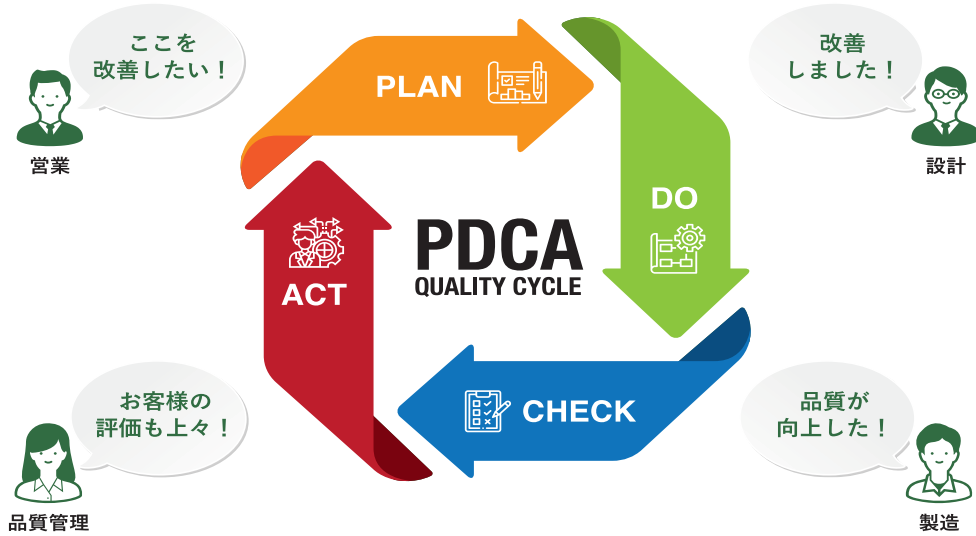
ワークフロー機能で、クレーム対応の全プロセスがスピーディーに進みます。クレーム発生後の詳細解析からお客様への迅速な回答をサポートします。



クレーム発生の根本原因を究明し、再発防止策を実行。更に施策の効果を検証して、サービス品質を徹底的に改善します。



独自のシステム基盤で、画面や処理をカスタマイズできる上、短期導入と低価格を実現。表示言語を日本語と英語から選択できるので、国内外の拠点でご利用いただけます。



クレームを一過性のものにするのではなく、PDCA を回しながら社員一丸となって対応を進めることで、クレーム情報を資産として有効活用できます。



迅速な是正と報告でお客様の信頼を回復できるだけでなく、開発・設計部門なら品質改善や次期モデルのヒントに、製造拠点ならコスト削減のきっかけに活かします。

※記載されている会社名及び商品名は各社の商標または登録商標です。※このカタログの記載内容は、2021年4月現在のものです。※記載された内容(画面含む)は、改良等により製品と異なる場合があります。

ALSI アルプス システム インテグレーション株式会社

<https://www.alsi.co.jp/> Market@alsi.co.jp

本社 〒145-0067 東京都大田区雪谷大塚町1-7
TEL: 03-5499-8034 FAX: 03-3726-0428

大阪営業所 〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島5-13-9 新大阪MTビル1号館7F
TEL: 06-6838-7005 FAX: 050-3000-2077

営業拠点: 東京、古川、仙台、名古屋、大阪、福岡

※ALSI (アルシー) はアルプス システム インテグレーション株式会社のコミュニケーションブランドです。

お問い合わせ、ご用命は下記へお申し付けください