

Microsoft 365は利活用が課題、「ゼロトラスト」を理解している情シス担当者は21.0% ALSI、企業でのクラウドサービス利用の課題に関する調査結果を発表 「コロナ禍におけるグループウェアとセキュリティサービスの利用実態調査」

アルプス システム インテグレーション株式会社(本社:東京都大田区、代表取締役社長:永倉 仁哉、以下ALSI〔アルシー〕)は、この度「コロナ禍におけるグループウェアとセキュリティサービスの利用実態調査」を実施いたしましたので、結果をお知らせいたします。

【調査概要】

調査名	コロナ禍におけるグループウェアとセキュリティサービスの利用実態調査
調査実施期間	2021年12月2日(木) ~ 2021年12月3日(金)
調査方法	Webアンケート方式(インテージ社に委託)
調査対象	情報システム関連の業務に関わっている担当者815人(全国)
資料ダウンロード	https://pages.alsi.co.jp/l/395902/2022-01-18/wd87bc

■調査の背景

コロナ禍以降、多くの企業ではテレワークの推進やデバイスの多様化、クラウドサービスへのシフトが急速に進んでいます。特にMicrosoft 365をはじめとするグループウェアの企業での利用が拡大したことで、運用や利活用、セキュリティ面での新しい課題が増えているといわれています。

今回の調査は、企業でのグループウェアの利用実態やセキュリティサービスの利用状況、それらに対するシステム管理者の意識を把握し、そこから企業における各種クラウドサービスの利用に求められる課題を明確にすることを目的としています。

■調査結果の主なポイント

本調査は、従業員数100名未満から5,000名以上の企業に勤めるシステム管理者815人を調査の対象に、全15間のWebアンケートとして実施しました。今回の調査結果の主なポイントは次の通りです。

(1)76.4%の企業がMicrosoft 365を利用または利用を検討中だが、デバイス管理機能やSharePointの利用は半数以下で、さらなる利活用が課題

Microsoft 365を「利用している」または「利用を検討している」と回答した人は76.4%で、多くの企業で導入・検討が進んでいることがわかる。(グラフ1)そのうち「メール、Teamsにとどまらず様々な機能を利用している」という回答が36.1%だった。

一方、ライセンスに含まれている機能のうち、デバイス管理を利用していない企業が50.2%、SharePointを利用していない企業が60.1%であり、Microsoft 365の活用促進が課題と考えられる。

(2)「ゼロトラストネットワーク」を理解している人は21.0%

「ゼロトラストネットワーク」という用語について、「内容について詳細まで理解している」「内容をおおむね理解している」と回答した人の合計は21.0%にとどまり、「知らない」という回答は53.6%だった。(グラフ2)テレワークの浸透・拡大により業務を行うデバイスの種類や勤務場所が多様化している現在、従来のような社内と社外のネットワーク環境を切り分ける境界の概念をなくした、「ゼロトラスト」によるセキュリティ対策が注目されているが、ユーザー企業においての認知はまだ低いことがわかった。

(3) SIEMサービス・製品を導入済み企業のうち50%が価格に不満を持っており、次いで工数がかかること、業務の自動化ができないことと続く

SIEMサービスについては「利用している」、「利用を検討している」回答は17.3%にとどまり、まだ導入企業は少なかった。利用中のサービスへの不満は、利用料が高いことが50%、分析のための開発やメンテナンスの工数がかかることが31.6%、ログ分析から対応までの自動化ができないことが30.3%、と続いた。(グラフ3)

利用していない理由としては、「すでに利用している製品のログ機能で十分である」、という回答が多いものなので、すでに利用している企業では「各システムの利用状況を把握するため」という回答が56.7%となっており、利用目的によっての違いが表れている。

(4) 今後はSOC、EDR、SASEなどのセキュリティサービスの利用でセキュリティの強化を検討

今後利用したいITサービスとしては、SOC(セキュリティ監視)、EDR(エンドポイントの脅威検知)、SASE(ネットワーク・クラウドのセキュリティアーキテクチャ)が上位となった。(グラフ4)

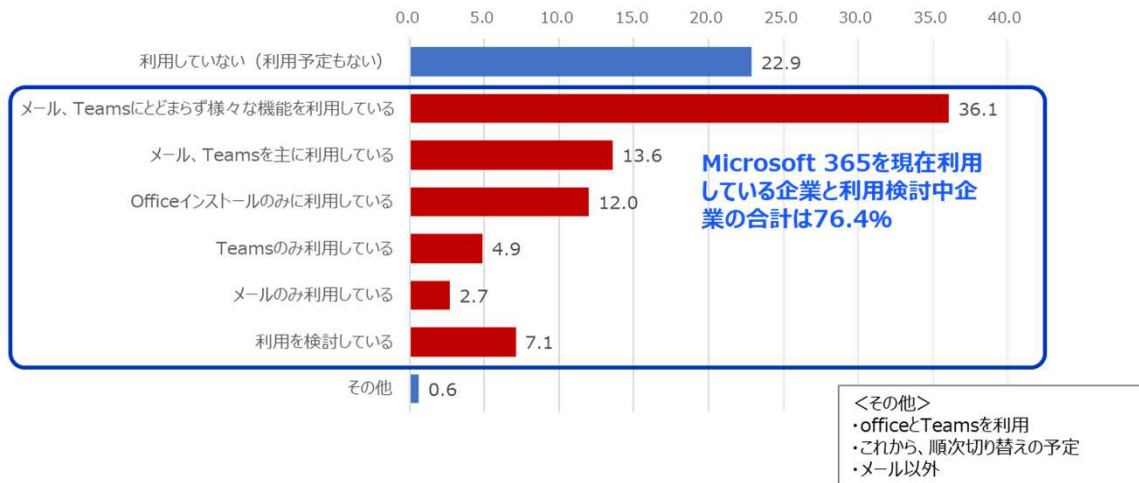
情報システム担当者が把握しているリスクとしては、ランサムウェア・マルウェア感染を挙げている企業は約56%と最も多く、標的型攻撃による不正アクセスや脆弱性を狙った攻撃、内部不正による情報持ち出しも約40%の企業で重視されていた。

(グラフ1)

Q1 : Microsoft 365を現在利用していますか？

n=815

(%)

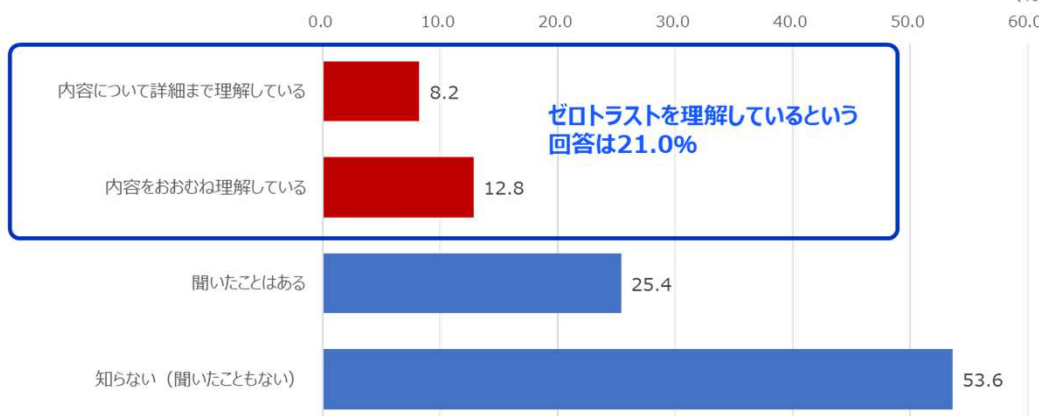


(グラフ2)

Q5 : ゼロトラストネットワークという用語をご存じですか？

n=815

(%)

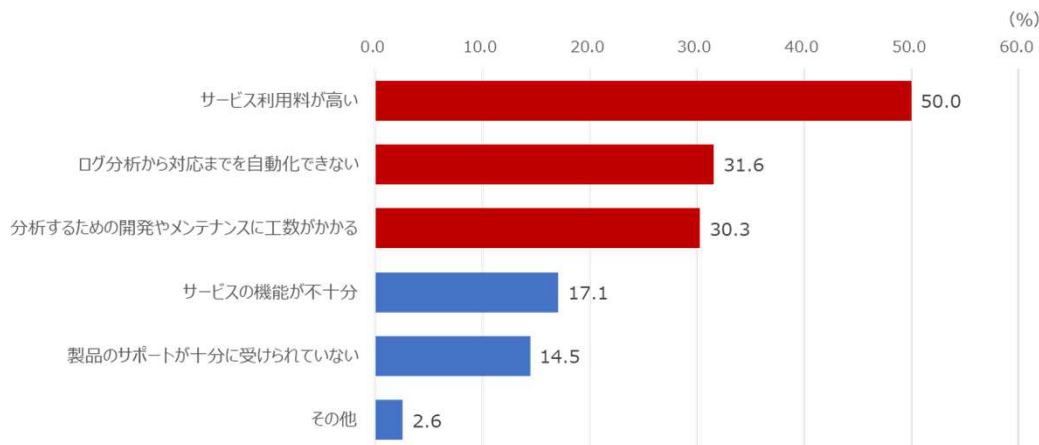


(グラフ3)

Q9：利用しているSIEMサービス・製品の課題は何ですか？

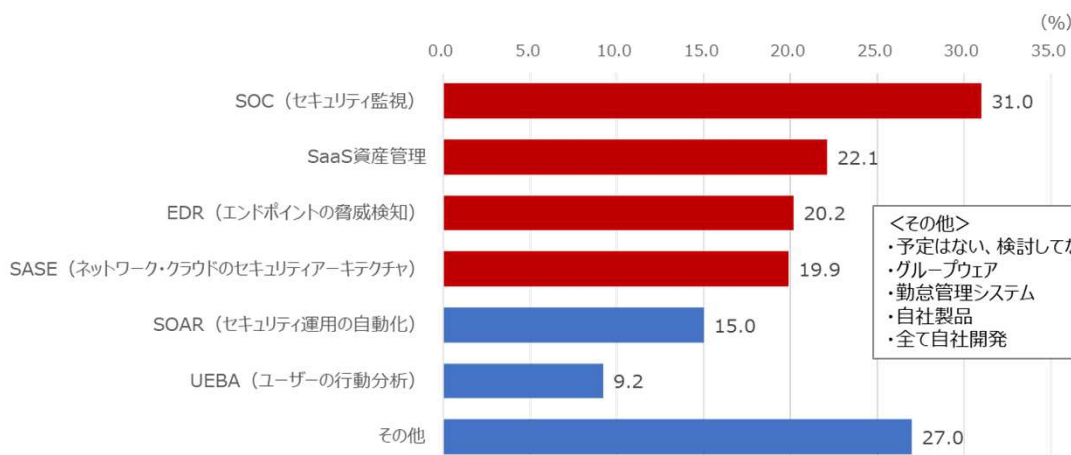
※Q6で「導入している」を選択した人が対象

n=76



(グラフ4)

Q12：今後投資予定のITサービスを選んでください。



■アルプス システム インテグレーション株式会社について

アルプス システム インテグレーション株式会社(ALSI[アルシー])は、電子部品と車載情報機器の総合メーカーアルプスアルパイン株式会社のグループ会社として、1990年に設立しました。製造業の現場で培った「ものづくり」の思想を原点到、「デジタルソリューション」「セキュリティソリューション」「ファームウェアソリューション」「IoTソリューション」を展開しています。今後もALSIは、IT環境の変化に素早く柔軟に対応し、お客様の企業競争力強化と業務改革に貢献してまいります。

※掲載されている会社名及び商品名は各社の商標または登録商標です。

本件に関する報道関係者からの
お問い合わせ先

アルプス システム インテグレーション株式会社 広報事務局(株式会社カーツメディアワークス)
担当:和田、佐藤 TEL:03-6427-1627 FAX:03-6730-9713 E-mail:contact@kartz.co.jp

アルプス システム インテグレーション株式会社 管理部 広報担当 黒澤 宏子
TEL:03-5499-8043 FAX:03-3726-7050 E-mail:hiroko.kurosawa@alsi.co.jp
〒145-0067 東京都大田区雪谷大塚町1-7 URL: <https://www.alsi.co.jp/>