

ALSI、AI アシスタント チャットボット「ASBOT(あすぼっと)」が 多言語に対応し、11月26日より提供開始 ～「PC環境の利用言語を自動判断」しグローバルサポートを後押し～

アルプス システム インテグレーション株式会社(本社:東京都大田区、代表取締役社長:永倉 仁哉、以下 ALSI[アルシー])は、AI アシスタント チャットボットサービス「ASBOT(あすぼっと)」に多言語対応機能を追加し、2020年11月26日より提供開始することを発表いたします。

■製品概要

サービス名	AI アシスタント チャットボット「ASBOT(あすぼっと)」
提供開始日	2020年11月26日
主な追加機能/強化ポイント	英語・中国語(簡体字)への対応
ターゲット	業務効率化を推進している企業、Microsoft Teams[*1]を導入または導入を検討している企業
詳細情報 URL	https://あすぼっと.jp

■「ASBOT(あすぼっと)」機能拡充の概要

新しい働き方が急速に拡大し、問い合わせ対応をチャットボットに置き換える動きが進んでいますが、海外展開している企業は、言語の違いだけでなく現地事情を考慮した問い合わせへの対応など、様々な課題があります。多くのチャットボットシステムが備えている自動翻訳機能だけでは十分な対応ができず、地域ごとに異なるチャットボットを導入する必要があるなど、グローバルでの一元管理が困難な状況になっています。

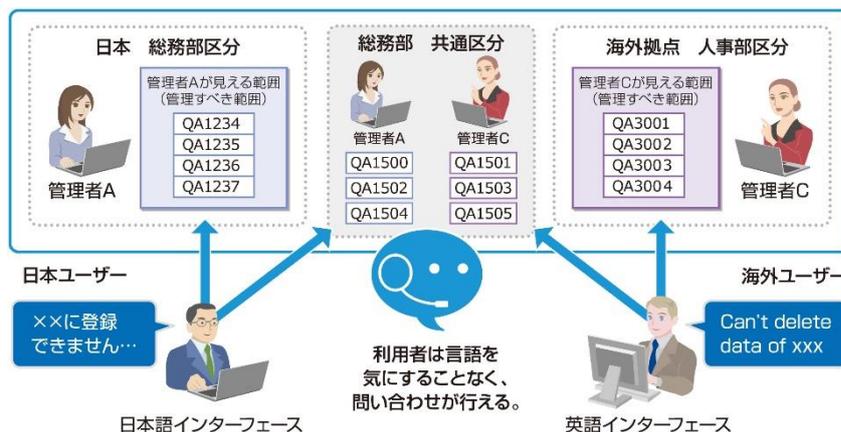
このような課題を、機能強化した ASBOT(あすぼっと)で効率化的に解決することが可能です。Q&A の内容を拠点ごと、部署ごとに分散管理できる ASBOT(あすぼっと)は英語・中国語(簡体字)に対応し、使用言語を使い分けられるようになりました。これにより、グローバルで共通の内容は本社が一元管理し、各拠点・各部門では独自の問い合わせ内容やローカルルールなどに対応した Q&A の内容を個別に設定することが可能です。

■「ASBOT(あすぼっと)」の新機能(多言語対応)

ASBOT(あすぼっと)は、会社全体の共通内容に加え、部署ごとのローカルルールや拠点ならではの問い合わせに対応できるように、Q&A の内容を拠点ごと、部署ごとに管理できます。

今回の、多言語対応機能により、各海外拠点の問い合わせ対応も ASBOT(あすぼっと)1つで行うことができます。例えば、日本の本社ではシステム全体の管理と日本語の Q&A 管理を行い、日本語以外の言語を使用している海外拠点については、拠点ごとの言語による問い合わせ対応、Q&A データの管理といった運用が可能です。

【イメージ図】



ASBOT(あすぼっと)は利用者の PC 環境から利用言語を自動判断する為、利用者が手動で言語を切り替える必要はありません。また、利用者自身で言語を選択することも可能です。

これからも ALSI は設立以来 30 年にわたり培ってきた技術力を活かし、お客様の業務効率の改善のサポートを行ってまいります。

■ASBOT(あすぼっと)導入支援キャンペーン実施中

ALSI では Microsoft Teams をご利用されている企業、または、導入をご検討されている企業向けに 2020 年 11 月 9 日より「AI アシスタント チャットボット ASBOT(あすぼっと)導入支援キャンペーン」を実施中です。このキャンペーンは、申込受付期間中に AI アシスタント チャットボット ASBOT(あすぼっと)を新規でご契約されたお客様に対し、通常:220,000 円(税別)の導入初期費用を無償でご提供いたします。

ASBOT(あすぼっと)導入支援キャンペーン詳細ページ: <https://www.alsi.co.jp/security/blog/article/1720/>

■AI アシスタント チャットボット「ASBOT(あすぼっと)」について

ALSI が提供する「ASBOT(あすぼっと)」は、Microsoft Teams 上で利用可能な、組織の業務効率・生産性向上を実現する、AI アシスタント チャットボットです。

問い合わせについては、1つの質問に対し1つの回答を返すのではなく、複数の対応策を提示したり、人間のように聞き返したりしながら、問い合わせをスムーズに解決まで導くことができます。また、各種社内システムとの連携機能により、問い合わせ時点での実データを参照した回答や、複数メンバーのスケジュールを確認、調整し会議を設定するなど、社内システムへアクセスし業務を代行します。(※2)そのほか、営業支援システム、人事総務管理システムとの連携による顧客状況の確認や、社内事務手続などを対話にて実現します。連携においては、対象システムのテンプレートを選択するだけで、専門知識を要することなく、簡単な手順で設定することができます。

ASBOT(あすぼっと)紹介ページ: <https://www.alsi.co.jp/industry/asbot/>

■ASBOT(あすぼっと) Web セミナーを開催

ニューノーマル×働き方改革で、Microsoft Teams の利活用を改めて考える
～Microsoft Teams で業務改善に成功した事例と導入成功のポイントをご紹介～ と題し、
下記日程で Web セミナーを開催いたします。

日時	・2020 年 12 月 15 日(火) 13:30～14:00 ・2020 年 12 月 16 日(水) 10:30～11:00 ※2 回とも同じ内容のセミナーです。
参加費	無料(事前申込制)
詳細・お申込	https://pages.alsi.co.jp/l/395902/2020-11-23/sd5wrb

※掲載されている会社名及び商品名は各社の商標または登録商標です。

※価格はお客様の利用環境および導入プランにより変動いたします。

※1: Microsoft Teams、Office 365、Microsoft OneNote、Microsoft OneDrive、Microsoft Planner は Microsoft の登録商標です。

※2: 接続できるシステムには所定の接続要件があります。

【製品に関するお問い合わせ・取材受付先】

アルプス システム インテグレーション株式会社 管理部 広報担当 黒澤 宏子
TEL:03-5499-8043 / FAX:03-3726-7050 / E-mail: hiroko.kurosawa@alsi.co.jp
〒145-0067 東京都大田区雪谷大塚町 1-7 URL: <https://www.alsi.co.jp/>