

ALSI、従業員のテレワークを支える AI アシスタント チャットボット ASBOT(あすぼっと)に Microsoft 365 に関する FAQ を標準搭載し、 2月15日より提供開始 ～初期設定の負荷を軽減し、効率的な運用をサポート～

アルプス システム インテグレーション株式会社(本社:東京都大田区、代表取締役社長:永倉 仁哉、以下 ALSI[アルシー])は、AI アシスタント チャットボットサービス「ASBOT(あすぼっと)」に Microsoft 365 に関する FAQ を標準搭載し、2021年2月15日より提供開始することを発表いたします。

■概要

サービス名	AI アシスタント チャットボット ASBOT(あすぼっと)
FAQ 対象アプリ	Microsoft 365 に含まれているアプリ (Teams / Outlook / OneDrive / OneNote / Forms / SharePoint / Stream)
提供開始日	2021年2月15日
主な追加ポイント	Microsoft 365 アプリに関するよくある FAQ を標準搭載
ターゲット	Microsoft 365 を導入している企業、導入を検討している企業
詳細情報 URL	https://www.alsi.co.jp/industry/asbot/

■提供内容

テレワークや在宅勤務がニューノーマル(新常態)となり、私たちの働き方は大きく変化しました。そのなかで、情報システム管理者や IT 部門の担当者は、ユーザーからの問い合わせ対応による負担が増大しており、こうした負担を軽減するため、チャットボットの導入を検討する企業が増えています。ところが、いざ導入が決まっても、チャットボットに登録する FAQ や、どのような対応をするのかを定めたシナリオの作成に労力がかかるため、運用を開始するまでにかかる時間と負荷が大きな課題となっていました。

そこで、ALSI は AI アシスタント チャットボット「ASBOT(あすぼっと)」に Microsoft 365(Outlook、Teams、SharePoint など)に関する FAQ を搭載して提供いたします。Microsoft 365 アプリの操作方法や設定方法などの FAQ 約 300 種類およびサンプルとして約 1000 の質問文例を用意しており、導入後すぐに利用することが可能です。これにより、初期設定の手間を削減するとともに、問い合わせ状況に合わせて独自の FAQ を追加するといった効率的な運用が可能になります。

本 FAQ はお客様の業務に合わせた編集が可能で、社内・業界用語を反映したり、各種社内外のシステムと連携させたりすることで、より効率的な運用を実現することができます。

■Microsoft Teams の利活用で業務改善に成功した事例をオンラインセミナーでご紹介

Microsoft Teams の利活用として、ASBOT(あすぼっと)を取り入れて業務改善に成功した事例とチャットボット活用のポイントをご紹介します。

日時	2021年2月18日(木) 1回目:11:00~11:30 2回目:13:30~14:00 ※2回とも同じ内容です。
開催形式	オンライン(zoom)
申込・詳細	https://www.alsi.co.jp/security/seminar/20210218?s=48

■AI アシスタント チャットボット「ASBOT(あすぼっと)」について

ALSI が提供する ASBOT(あすぼっと)は Microsoft Teams 上で利用できる、組織の業務効率・生産性向上を実現する AI アシスタント チャットボットです。単なる問い合わせへの回答だけでなく、各種社内システムとの連携により ASBOT(あすぼっと)上で複数システムのデータを参照/更新、複数メンバーのスケジュールを確認、調整し会議を設定するなど、業務の代行もできるようになります。その他、営業支援システム、人事総務管理システムとの連携により、顧客状況の確認や社内事務手続などが ASBOT(あすぼっと)とのチャットによる対話でできるようになります。

製品ページ : <https://www.alsi.co.jp/industry/asbot/>

■アルプス システム インテグレーション株式会社について

アルプス システム インテグレーション株式会社(ALSI[アルシー])は、電子部品と車載情報機器の総合メーカー アルプスアルパイン株式会社のグループ会社として、1990 年に設立しました。製造業の現場で培った「ものづくり」の思想を原点に、「デジタルソリューション」「セキュリティソリューション」「ファームウェアソリューション」「IoT ソリューション」を展開しています。今後も ALSI は、IT 環境の変化に素早く柔軟に対応し、お客様の企業競争力強化と業務改革に貢献してまいります。

・提供 FAQ はお客様にて修正することが可能です。ただし、お客様にて削除・修正したものを復旧・再提供することは出来ません。
・提供データのバージョンアップは行いません。
・提供 FAQ に関わる情報に変更があった場合でもバージョンアップ版の提供はしないものとします。
・提供情報は、必ずしも最新のものと限りません。
※記載されている内容は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。
※掲載されている会社名及び商品名は各社の商標または登録商標です。

【製品に関するお問い合わせ・取材受付先】

アルプス システム インテグレーション株式会社 管理部 広報担当 黒澤 宏子
TEL: 03-5499-8043 / FAX: 03-3726-7050 / E-mail: hiroko.kurosawa@alsi.co.jp
〒145-0067 東京都大田区雪谷大塚町 1-7 URL: <https://www.alsi.co.jp/>