

1. 基本条項

この規約（以下「本利用規約」といいます。）は、アルプスシステムインテグレーション株式会社（以下「ALSI」といいます。）が提供する AI スマート Security Operation Center (SOC) for SentinelOne サービス（以下「本サービス」といいます。）に適用され、ALSI の「AI スマート SOC for SentinelOne サービス仕様書」（以下「本仕様書」）と一体として ALSI とお客様との間の契約内容の一部となるものです。お客様が本サービスをご利用された場合は、本利用規約の内容に合意したものとみなし、お客様と ALSI との間で本利用規約及び本仕様書の内容による利用契約（以下「本契約」といいます。）が成立したものとします。本利用規約及び本仕様書の内容につき十分ご理解ください。

2. 本サービスの内容

- (1) 本サービスの内容は、本仕様書に定めるとおりとします。
- (2) お客様は、別途、SentinelOne 自体の利用に際しては、その利用のために定められた規約等（以下「SentinelOne 規約等」といいます。）に従うものとします。
- (3) 万が一、本仕様書と SentinelOne 規約等の内容に矛盾または抵触が存在した場合、当該矛盾または抵触が存在した部分について SentinelOne 規約等が優先するものとし、ALSI は、当該部分について、お客様と協議を行うものとします。
- (4) ALSI は、本サービスの提供にあたり、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）及び ALSI の「プライバシーポリシー」（<https://www.alsi.co.jp/privacy/>）に従って、お客様が ALSI に提供し、又は本サービスを通じて取得した個人情報（個人情報保護法に定義される「個人情報」といいます。）を適正に取り扱います。

3. 本サービスの契約期間

- (1) 本サービスの最低利用年数は原則 1 年となり、月額提供は不可となります。ただし、SentinelOne を既にご利用中のお客様が、本サービスを後からご契約する場合、本契約の契約期間満了日は、契約中の SentinelOne の契約期間の満了日と一致させるものとします。
- (2) お客様が本サービスの利用終了を希望される場合、お客様は契約の終了を希望する 2 か月前までに、ALSI に申し出を行う必要があります。当該申し出を受けた後、ALSI はサービス終了日を通知します。この場合、ALSI は、お客様に対して、既に受領済みの本サービスの利用料金の返還を行いません。
- (3) お客様による SentinelOne の利用が終了した場合（期間満了、解除その他終了原因を問いません。）、ALSI は、本サービスの提供も終了するものとします。この場合、ALSI は、お客様に対して、既に受領済みの本サービスの利用料金の返還を行いません。

4. 秘密保持

- (1) お客様は、本サービスに関して ALSI 又は ALSI の販売代理店から提供を受けた技術情報その他資料等（以下「資料等」といいます。）について、本サービス又は SentinelOne を利用するためにのみ使用し、当該資料等について秘密を保持するために必要且つ合理的な措置を講じるものとします。
- (2) お客様は、資料等その他 ALSI が公開していない情報（以下、総称して「非公開情報」といいます。）について、ALSI から事前の承諾を得た場合を除き、譲渡、貸与、複写および口頭などいかなる手段においても第三者に開示、または公表しないものとします。
- (3) 前項の定めにかかわらず、次の各号については非公開情報に含まないものとします。

- ア 本契約の締結以前に既に公知であるか、または利用者が保有していた情報
- イ 本契約の締結後に利用者の責によらないで公知になった情報
- ウ 利用者が正当な権限を持つ第三者から機密保持義務を負うことなく受領した情報
- エ 非公開情報に基づいて、または、これを参照することなく、利用者が独自に開発または取得した情報

5. 解除

- (1) お客様が次の各号のいずれかに該当したときは、ALSI は何らの通知及び催告をすることなく、お客様は ALSI に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、ALSI は本サービスの一部または全部の提供を中止し及び本契約の全部又は一部を解除することができます。
 - ア 所有物件又は権利につき、差押、仮差押、仮処分、競売の申立又は租税公課の滞納督促若しくは滞納による保全差押を受けたとき（但し、第三債務者として差押又は仮差押を受けた場合を除きます。）
 - イ 支払停止があったとき又は破産、特別清算、民事再生若しくは会社更生手続の開始の申立があったとき
 - ウ 手形交換所から不渡報告又は取引停止処分を受けたとき
 - エ 監督官庁から営業の取消、停止等の命令を受けたとき
 - オ 営業の廃止、重要な営業の譲渡又は会社の解散を決議したとき
 - カ 本利用規約に違反したとき
 - キ 財産状態が悪化するなど、利用規約上の義務の履行が困難であると認められるとき
 - ク 不当に ALSI の名誉又は信用を棄損する行為を行ったとき
 - ケ お客様が暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業もしくは関係者、総会屋、その他の反社会的勢力(以下「反社会的勢力」といいます。)であること、または反社会的勢力であったことが判明したとき。
- (2) 前項に定める本契約の解除は、ALSI による、お客様に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。
- (3) ALSI は、本条に基づき ALSI が行った行為によりお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

6. 免責事項

- (1) ALSI は、本サービスがいかなる環境においても常に利用可能であること、本サービスが停止又は中断しないこと、すべての機能が発揮されること等に関して保証を行いません。
- (2) ALSI は、本サービスがお客様の特定の目的に対して有用であること、及び商業的有用性を有していることに関して保証を行いません。
- (3) 本サービスが第三者の特許権、著作権、営業秘密その他の知的財産権を侵害していないことまたは将来侵害しないことについて、一切の保証を行いません。
- (4) ALSI は、お客様が本サービスを利用したこと、本サービスを利用できないことその他に起因してお客様に生じたいかなる損害も一切の責任を負いません。
- (5) お客様が ALSI または ALSI の販売代理店等の第三者に損害を与えた場合には、お客様は、自己の費用負担と責任において賠償するものとし、ALSI に対しいかなる補償・補填も請求し得ないものとします。
- (6) 本サービスの使用に関してお客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任において当該紛争を解決するものとし、ALSI に対し、仲裁、調停その他いかなる解決手段も提起しないものとします。また、かかる紛争に関連して、ALSI が当該第三者への賠償その他の費用（弁護士費用を含みます。）を支弁した場合、ALSI はお客様に対し、当該費用について求償できるものとします。
- (7) 本条における保証責任の限定、放棄、損害賠償に関する責任の限定に関する規定は、本利用規約の他の条項とは独立したものであり、他の条項の一部について無効または効力の限定等がなされた場合であっても、当該無効や限定等により一切影響を受けることはないものとします。

- (8) 本サービスの利用環境は、日本国内を想定し、日本語のみに対応しております。日本国外で使用した場合の本サービスの品質につきましては、本来のサービス仕様とは異なるおそれがあるため保証を行いません。
- (9) ALSI が、SentinelOne のサービスの停止・中断、地震、噴火、洪水、津波等の天災、戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不可抗力等のため、本サービスを一時的に提供できない可能性があること。
- (10) ALSI が、本サービスの内容を変更できること。
- (11) (1)～(10)の規定にかかわらず、ALSI がお客様に損害を与えた場合、ALSI に故意または重過失がある場合に限る、その通常損害についてのみ、本サービスの利用料金の年額相当額（ただし、当該損害賠償の原因となった事実の発生以前においてお客様が現実に支払った本サービス利用料金の合計額が年額を下回る場合には、当該合計額）を限度として、損害賠償する責任を負うものとします。

7. レポートサービスに関する免責事項

前各項の規定に加え、本サービスにおけるオプションサービスとして提供されるレポートサービス（以下「本レポート」といいます。）については、以下の各号に定める事項が適用されるものとします。

- (1) 本レポートは、契約対象となる SentinelOne テナントおよび本サービスの運用により取得可能なログ等の情報をもとに、ALSI が合理的な範囲で分析・整理し、セキュリティ状況の把握および改善に関する示唆を提供するための参考情報として作成されるものであり、脅威の完全な網羅性、特定のセキュリティ水準の達成、将来のインシデント発生防止その他一切の結果を保証するものではありません。
- (2) 本レポートの内容に基づいてお客様が行った判断、意思決定、対策の実施、または未実施によって生じたいかなる結果についても、ALSI は責任を負わないものとします。
- (3) お客様のシステム構成、SentinelOne の設定状況、ログ取得範囲、ログ保持期間、端末の導入状況、権限制限、または SentinelOne 以外の第三者製品・サービスの影響等により、必要な情報を十分に取得できない場合には、当該範囲について分析または本レポートへの記載が行われなことがあります。
- (4) SentinelOne の仕様変更、提供条件の変更、停止または中断、天災地変、その他不可抗力の事由により、本レポートの全部または一部について、提供の遅延、内容の変更または提供不能が生じた場合であっても、ALSI はこれについて責任を負わないものとします。
- (5) 本レポートに関する ALSI の責任は、本条および本利用規約に定める免責および責任制限の各規定に完全に服するものとします。

8. 禁止行為

お客様は次の各号に定める事項を行ってはならず、第三者に行わせてはいけません。

- (1) 本利用規約及び本仕様書において禁止されている行為を行うこと。
- (2) 本利用規約で定められた場合を除き、本サービスの全部又は一部を第三者に利用させ、貸与し、再利用許諾する行為。
- (3) 本サービスの運営を妨害する行為。
- (4) 本サービス料金等の支払い債務の履行を遅延し、または支払いを拒否すること。
- (5) その他 ALSI がお客様として不適当と判断する行為。

9. 第三者への委託

ALSI は、本サービスをお客様に提供するために必要があると認めるときには、本サービスの全部又は一部を、ALSI の責任の下で第三者に対して委託できるものとします。

10. 利用規約の変更

- ア 以下のいずれかの場合には、ALSIは、ALSIの裁量により、本利用規約の内容を変更することができるものとします。
- (1) 本利用規約の変更が、お客様の利益に適合する場合
 - (2) 本利用規約の変更が、本契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
- イ 前項の規定に基づく変更をする場合には、ALSIは、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容並びにその効力発生日について、効力発生日よりも前に、ホームページに掲載する等 ALSI が合理的と判断する方法により利用者に通知するものとします。
- ウ 変更後の利用規約の効力発生日以降、利用者が本サービスの利用を継続したときは、本契約の変更内容について承諾したものとみなします。

11. 本契約の終了

終了原因を問わず、本契約が終了した場合であっても、第4条（秘密保持）、第6条（免責事項）、第7条（月次レポートサービスに関する免責事項）、本条（本契約の終了）及び次条（準拠法・裁判管轄）については、本契約終了後も効力を有するものとします。

12. 準拠法・裁判管轄

- ア 本利用規約は日本語を正文とし、日本法を準拠法とします。
- イ 本サービスに起因または関連して ALSI とお客様との間で生じた紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2026年2月20日第三版作成