アルプス システム インテグレーション株式会社
クラウドソリューション事業 ビジネス戦略部

InterSafe GatewayConnection Agent Android 新規販売終息のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
この度、弊社製品InterSafe GatewayConnection Agent Android の新規販売を終息いたしますので、下記の通りお知らせいたします。
今後とも、弊社ならび弊社製品をご愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

InterSafe GatewayConnection Agent Android (以下、ISGC Agent Android)

2. 販売終息日及びサポートについて

- ① 新規販売終了日 : 2025年 6月30日
- ② プログラム修正終了日 : 2026年 3月31日
- ③ 更新/追加契約の最長期間 : 2027年 3月31日
※契約期間(単年、複数年、月額)を問わず上記期限を超えるご契約はできません。
- ④ サービス/サポート終了日 : 2027年 3月31日
※上記日程をもってISGC Agent Android の提供は終了いたします。

3. 今後の対応について

今後は後継製品『InterSafe GatewayConnection assist Android』への移行をご検討ください。

- InterSafe GatewayConnection assist Android
<https://www.alsi.co.jp/security/isgc/features/>
詳細は、弊社営業またはサポート窓口までご相談ください。

4. 本件に関するお問い合わせについて

後継製品『InterSafe GatewayConnection assist Android』への移行に関するお問い合わせは、弊社担当営業までお問い合わせください。

E-Mail: security-sales@alsi.co.jp

その他ご不明な点につきましては弊社サポート窓口までお問い合わせください。

E-Mail: support@alsi.co.jp

お問合せフォーム : https://alsifaq.dga.jp/form/support_form.html

Tel : 03-5499-1331※ (10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00) (弊社営業日)

※自動音声案内のあと、オペレーターにおつなぎいたします。

ガイドンスに沿って、ガイドンス番号「1」(InterSafe GatewayConnection)を選択してください。

弊社ソフトウェア製品のサポートポリシーについては、弊社FAQ サイトをご参照ください。

https://alsifaq.dga.jp/faq_detail.html?id=2200

以上