

アルプス システム インテグレーション株式会社  
セキュリティ事業部 プロダクト企画部

## InterSafe GatewayConnection Agent iOS 新規販売終息のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。この度、弊社はInterSafe GatewayConnection Agent iOSの新規販売を終息させていただきます。今後とも、弊社ならび弊社製品をご愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. 対象製品

InterSafe GatewayConnection Agent iOS

### 2. 販売終息日及びサポートについて

- ① 新規販売終了日 : 2022年 8月 31日
- ② プログラム修正終了日 : 2024年 3月 31日
- ③ 更新/追加契約期限 : 2025年 3月 31日  
※契約期間(単年、複数年、月額)を問わず上記期限を超えるご契約はできません
- ④ サービス/サポート終了日 : 2025年 3月 31日  
※上記日程をもってAgent iOS の提供は終了いたします

### 3. 今後の対応について

今後は後継製品『InterSafe GatewayConnection assist』への移行をご検討ください。

- InterSafe GatewayConnection assist

<https://www.alsi.co.jp/security/isgc/features/>

詳細は、弊社営業またはサポート窓口までご相談ください。

### 4. 本件に関するお問い合わせについて

後継製品『InterSafe GatewayConnection assist』への移行に関するお問い合わせは、弊社担当営業までお問い合わせください。

E-Mail: [security-sales@alsi.co.jp](mailto:security-sales@alsi.co.jp)

その他ご不明な点につきましては弊社サポート窓口までお問い合わせください。

E-Mail: [support@alsi.co.jp](mailto:support@alsi.co.jp) お問合せフォーム: [https://alsifaq.dga.jp/form/support\\_form.html](https://alsifaq.dga.jp/form/support_form.html)

Tel : 03-5499-1331※ (10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00) (弊社営業日)

※自動音声案内のあと、オペレーターにおつなぎいたします。

ガイダンスに沿って、ガイダンス番号「1」(InterSafe GatewayConnection)を選択してください。

弊社ソフトウェア製品のサポートポリシーについては、弊社FAQサイトをご参照ください。

[https://alsifaq.dga.jp/faq\\_detail.html?id=2200](https://alsifaq.dga.jp/faq_detail.html?id=2200)

以上