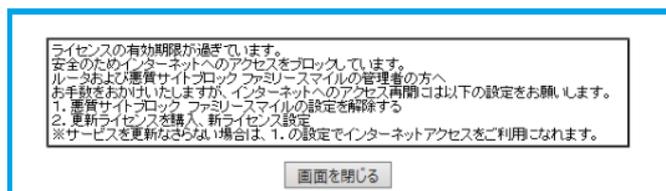


ファミリースマイルの画面が表示され、インターネットが使えなくなった。

パソコンやスマートフォンなどで、インターネットにアクセスした際、ファミリースマイルの画面が表示され、「ライセンスの有効有効期限が過ぎています」というメッセージが表示されていませんか。
I-O DATA 社製ルータの悪質サイトブロック ファミリースマイルには無料でご利用いただける期間が設定されています。ファミリースマイルの有効期限が切れた際にはこの画面が表示されます。



引き続き、ご利用いただくためにはライセンス更新手順をご参照ください。

ライセンス更新手順

手順 1 :

パソコンのブラウザからアドレスバーに <http://airport/> もしくは <http://192.168.0.1> (※)を入力しアクセスするとルータの管理画面が表示されます。続いて画面左側の「ファミリースマイル」をクリックしてください。

※ルータ管理画面にアクセスできない場合はお手元のルータのマニュアルをご参照ください。



継続してファミリースマイルをご利用する場合は「手順2-1」をご参照ください。

ファミリースマイルを停止する場合は「手順2-2」をご参照ください。

手順2-1: 継続してファミリースマイルをご利用する場合

「ファミリースマイルを利用する」のチェックを外し「設定」をクリックしてください。



「ライセンス購入へ」をクリックしてください。

※クリックするとI-O DATAのサイトが表示されます。



I-O DATAのサイトにて「更新ライセンス」をご購入ください。



※更新ライセンスのご購入に関するお問い合わせはI-O DATA までお問い合わせください。

「更新ライセンス」を購入後、ファミリースマイルの設定画面に戻り
入力されているライセンス番号を消去してください。



「ファミリースマイルを利用する」にチェックを入れ
購入した更新ライセンスを入力し、最後に「設定」をクリックしてください。
最後に有効期限が更新されたことをご確認ください。



手順2-2: ファミリースマイルのご利用を停止する場合

「ファミリースマイルを利用する」のチェックを外し「設定」をクリックしてください。

