

悪質サイトブロック ユーザマニュアル

ルータ交換手順

ここではルータを買い替えるお客様が以前のルータから新しいルータへ悪質サイトブロックサービスを引き継ぐための手順をご説明いたします。

〈ルータ交換の前に〉

悪質サイトブロックサービスを止めることなく新しいルータへのサービス引き継ぎが可能です。ただし**交換できるサービス、ルータには一部制約があります**。詳しくは弊社 FAQ ページ(<http://www.alsi.co.jp/security/fs/faq/>)「ルータを交換したいのですが、ファミリーマイルのライセンスを別のルータで使用することはできますか。」の回答をご覧ください。「※交換可能な対応サービスおよびメーカー一覧はこちらでご確認ください。」のリンク先に簡単な図をご用意しています。

1. 悪質サイトブロック トップ画面の「お手続き画面へ」を押します。

悪質サイトブロックとは…

ネット上に隠れるさまざまな悪質ウェブサイトの表示をブロックすることで、大切なご家族を守ります。

お手続き画面へ 60日間無料体験および正式サービスのお手続きはこちら

ファミリーマイル
悪質サイトブロック 「悪質サイトブロック ファamilyマイル」の製品詳細に関してはこちら

インターネット
悪質サイトブロック 「インターネット悪質サイトブロックサービス for BBルータ」の製品詳細に関してはこちら

※必ず新しいルータの管理画面「お手続き画面へ」からアクセスしてください。
お手続き画面までの手順は以下のマニュアルを参照してください。

- ・ルータ管理画面からお手続き画面までの操作手順(コレガ製)
- ・ルータ管理画面からお手続き画面までの操作手順(NEC プラットフォーム製)

2. ユーザID、パスワードを入力しログインします。
ユーザID はご登録頂いているお客様のメールアドレスです。

3. マイページの「ルータ交換」ボタンを押します。

※「ルータ交換」ボタンが表示されない場合、以下の点をご確認ください。

- ・ 変更先の新しいルータからアクセスしていますか。
- ・ ファミリースマイル対応ルータから従来の悪質サイトブロック対応ルータへ変更しようとしていませんか。

4. 情報を確認し、間違いがなければ「送信」ボタンを押します。

ルータの交換

ルータの交換申請を行います。以下の内容をご確認の上間違いがなければ、画面下の「送信」ボタンを押して申込完了画面へお進みください。

「悪質サイトブロック」以下、「本サービス」ともいいます利用期間中にお客様が対象ルータを新しいルータへ交換する場合には、新しいルータでの変更登録手続きが必要となります。
変更登録した場合、お客様は変更前の対象ルータからは本サービスを利用できなくなります。
また、対象ルータを第三者に譲渡した場合、当該第三者は本サービスを利用することできません。

ライセンス情報

旧ルータMACアドレス	<input type="text"/>
新ルータMACアドレス	<input type="text"/>

5. 以上でルータ交換手順は終了です。
- 10分以内に「ライセンス登録完了のご連絡」メールがお客様のメールアドレス宛に送信されます。
- メールの受信後に新しいルータから悪質サイトブロックサービスが利用できることをご確認ください。

ルータ交換申込完了

ルータ交換のお申し込みを受け付けました。

ルータ交換のお申し込みから通常10分程度で、ライセンス登録完了のご連絡メールを送付いたします。
30分以上経過してもメールを受信しない場合は、お手数ですが[サポート宛](#)にご連絡ください。